

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.1.1.1 Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	11
2.1.1.3 Komponen <i>Emotional Intelligence</i>	12
2.1.1.4 Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	14
2.1.2 <i>Job Stress</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Stress</i>	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Job Stress</i>	17
2.1.2.3 Jenis-Jenis <i>Job Stress</i>	18
2.1.2.4 Indikator <i>Job Stress</i>	19

2.1.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Sejarah Singkat Pabrik Dua Lengkeng	38
3.1.2 Visi dan Misi Pabrik Dua Lengkeng.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi Pabrik Dua Lengkeng.....	40
3.1.4 Sebaran Karyawan Bagian Produksi Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng .	40
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	48
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	49
3.2.3.3 Penentuan Sampel.....	49
3.2.4 Model Penelitian.....	50
3.2.5 Teknik Analisis Data	51
3.2.5.1 Analisis Deskriptif	51
3.2.5.2 Uji Instrumen.....	53
3.2.5.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	56
3.2.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.2.5.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 <i>Emotional Intelligence</i> pada karyawan bagian produksi Teng-teng	63
4.1.2 <i>Job Stress</i> pada karyawan bagian produksi Teng-teng.....	70
4.1.3 Kinerja Karyawan pada karyawan bagian produksi Teng-teng	77
4.1.4 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Job Stress</i> terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan bagian produksi Teng-teng	84

4.2 Pembahasan	87
4.2.1 <i>Emotional Intelligence</i> pada karyawan bagian produksi Teng-teng	87
4.2.2 <i>Job Stress</i> pada karyawan bagian produksi Teng-teng.....	89
4.2.3 Kinerja Karyawan pada karyawan bagian produksi Teng-teng	90
4.2.4 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Job Stress</i> terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng.....	91
4.2.4.1 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y)	92
4.2.4.2 Pengaruh <i>Job Stress</i> (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y)	94
4.2.4.3 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> (X_1) dan <i>Job Stress</i> (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Hasil Produksi Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng Tahun 2024.....	2
1.2	Data Karyawan Bagian Produksi Teng-Teng Pabrik Dua Lengkeng	3
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Sebaran Karyawan Bagian Produksi Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng.....	40
3.2	Operasional Variabel.....	43
3.3	Kategori Penilaian Likert.....	48
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	62
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kecerdasan Emosional	65
4.2	Rekapitulasi Skor Kecerdasan Emosional	65
4.3	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Kecerdasan Emosional	69
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Stres Kerja	71
4.5	Rekapitulasi Skor Stres Kerja Karyawan Bagian Produksi Teng-teng	72
4.6	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Indikator Stres Kerja	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	78
4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan Bagian Produksi Teng-teng.....	79
4.9	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Indikator Stres Kerja.....	84
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 terhadap Y.....	86

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo Pabrik Dua Lengkeng	39
3.2	Model Penelitian	51
3.3	Diagram Jalur	61
4.1	Diagram Jalur antara Variabel X_1 , X_2 terhadap Y	85

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Matrik Jadwal Penelitian	101
02	Kuesioner	102
03	Struktur Organisasi	108
04	Data Ordinal	109
05	Data Interval	112
06	Hasil Uji Instrumen	115
07	Uji Asumsi Klasik.....	121
08	Uji Path Analysis	123
09	F tabel (df = 1 – 59)	125
10	R Tabel (df = 1 – 50).....	127
11	Tabel durbin-Watson (dW), $\alpha = 0,05$	129
12	Biodata Penulis	131