

ABSTRACT

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Research on Employees of the Teng-teng Production
Department Dua Lengkeng)***

By:

Adhi Taji Malela

NIM 213402025

Guide I : Ane Kurniawati

Guide II : Vivi Indah Bintari

This study aims to determine and analyze the level of emotional intelligence, work stress, and employee performance, as well as to examine the effect of emotional intelligence and work stress on employee performance in production employees at the Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng company. This study uses a survey method, with non-probability sampling techniques, namely using full sampling techniques or saturated samples. The sample in this study were all production employees totaling 30 people. Data collection was done through questionnaires as the main instrument to obtain primary data. Data analysis using path analysis techniques. The results showed that emotional intelligence, job stress, and employee performance were in the excellent, fair, and good categories. Simultaneously, emotional intelligence and job stress have a significant influence on employee performance. Partially, both also show a significant influence. The implications of the results of this study emphasize the need for regular evaluation of workload, encouraging employee involvement in the decision-making process, and organizing periodic training related to managing emotions, developing empathy, and improving teamwork to reduce stress levels and improve employee performance.

Keywords : Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *JOB STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng)

Oleh:

Adhi Taji Malela

NIM 213402025

Pembimbing I : Ane Kurniawati

Pembimbing II : Vivi Indah Bintari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kecerdasan emosional, stres kerja, serta kinerja karyawan, sekaligus mengkaji pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan bagian produksi di perusahaan Teng-teng Pabrik Dua Lengkeng. Penelitian ini menggunakan metode survei, dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling*, yaitu menggunakan teknik *full sampling* atau sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi yang berjumlah 30 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner sebagai instrumen utama untuk memperoleh data primer. Analisis data menggunakan teknik analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, stres kerja, dan kinerja karyawan berada dalam kategori sangat baik, cukup baik, baik. Secara simultan, kecerdasan emosional dan stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, keduanya juga menunjukkan pengaruh signifikan. Implikasi dari hasil penelitian ini menekankan perlunya evaluasi rutin terhadap beban kerja, mendorong keterlibatan karyawan dalam proses pengambilan keputusan, serta menyelenggarakan pelatihan berkala terkait pengelolaan emosi, pengembangan empati, dan peningkatan kerja sama tim untuk menurunkan tingkat stres dan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan