

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| MOTTO | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Praktis | 8 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian..... | 9 |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN | |
| HIPOTESIS | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Kecemasan | 10 |
| 2.1.2 Stres Kerja | 15 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan | 21 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.3 Hipotesis | 31 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Objek Penelitian | 32 |
| 3.2 Metode Penelitian | 32 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.2.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 32 |
| 3.2.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.3 | Model Penelitian..... | 36 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 37 |
| 3.4.1 | Analisis Deskriptif..... | 37 |
| 3.4.2 | Pengembangan Model Berbasis Teori..... | 37 |
| 3.4.3 | Pengembangan <i>Path Diagram</i> | 38 |
| 3.4.4 | Konversi <i>Path</i> ke Dalam Persamaan..... | 40 |
| 3.4.5 | Memilih Matriks Input dan Persamaan Model..... | 41 |
| 3.4.6 | Kemungkinan Munculnya Identifikasi Masalah..... | 41 |
| 3.4.7 | Asumsi SEM..... | 41 |
| 3.4.8 | Evaluasi <i>Goodness-of Fit</i> | 43 |
| 3.4.9 | Uji Validitas dan Reabilitas..... | 45 |
| 3.4.10 | Evaluasi atas <i>Regression Weight</i> sebagai Pengujian Hipotesis..... | 46 |
| 3.4.11 | Interpretasi dan Identifikasi Model..... | 46 |
| 3.4.12 | Pengujian Hipotesis Mediasi..... | 47 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden..... | 48 |
| 4.1.2 | Analisis Deskriptif Variabel..... | 50 |
| 4.1.3 | <i>Analisis Structural Equation Modelling (SEM)</i> | 61 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 75 |
| 4.2.1 | Kecemasan berpengaruh positif terhadap stres kerja pada karyawan PT. Darbeni Bangun Karya Jakarta Timur..... | 75 |
| 4.2.2 | Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Darbeni Bangun Karya..... | 76 |
| 4.2.3 | Stres kerja dapat memediasi pengaruh antara kecemasan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Darbeni Bangun Karya..... | 78 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 80 |
| 5.1 | Simpulan..... | 80 |
| 5.2 | Saran..... | 81 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| | LAMPIRAN..... | 87 |