

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KECEMASAN TERHADAP STRES KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Oleh:
Bagaskara Arifin
NPM 203402275

Dibawah Bimbingan:

Deden Mulyana

Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecemasan terhadap stres kerja dan dampaknya terhadap kepuasan kerja karyawan (studi pada seluruh karyawan PT. Darbeni Bangun Karya Jakarta Timur). Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Darbeni Bangun Karya di Kota Jakarta Timur. Jenis data yang digunakan merupakan data primer dan populasi dalam penelitian ini sebanyak 150 orang. Sampel dalam penelitian ini merupakan Karyawan PT. Darbeni Bangun Karya di Kota Jakarta Timur. Sedangkan teknik penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh artinya seluruh dijadikan responden penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner (angket) yang diberikan kepada karyawan. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil analisis menunjukkan bahwa: Kecemasan memiliki pengaruh positif terhadap stres kerja pada karyawan, Stres kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, dan Stres kerja dapat berfungsi sebagai mediator dalam pengaruh kecemasan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Darbeni Bangun Karya di Jakarta Timur. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan perlunya perusahaan untuk mengembangkan program manajemen stres dan dukungan kesehatan mental, guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi manajer dan pemangku kepentingan dalam merancang strategi yang lebih efektif untuk mengurangi kecemasan dan stres kerja.

Kata Kunci: Kecemasan, Stres kerja, Kepuasan Kerja