

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOBILE SAMSAT SERVICES AND TAX SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE

*(Case Study on the One-Roof Integrated Administration System of Samsat in
Tasikmalaya City)*

By:

**Reni Andriani
NIM 203403188**

Guide I : R. Neneng Rina Andriani S.E., M.M., Ak., CA., CFRM
Guide II : Iwan Hermansyah S.E., M.Si., Ak., CA., CFRM

This study aims to determine 1) To Determine The Mobile Samsat Service and Tax Sanctions in the Tasikmalaya City One-Roof Integrated Administration System, 2) To Determine How The Mobile Samsat Service and Tax Sanctions Partially Affect The Tasikmalaya City One-Roof Integrated Administration System, 3) To Determine The Effect Of Mobile Samsat Service and Tax Sanctions Simultaneously On Motor Vehicle Taxpayer Compliance In The Tasikmalaya City One-Roof Integrated Administration System. This study uses a quantitative method with a survey approach to analyze the effect of Mobile Samsat Services (X1) and Tax Sanctions (X2) on Taxpayer Compliance (Y) in Tasikmalaya City in 2022-2023. The data collection technique was carried out through a questionnaire distributed to 100 respondents from a total population of 337,697 at the One-Roof Integrated Administration System (Samsat) Office. Data analysis was conducted using SPSS 26 through several stages, including validity test, reliability test, and hypothesis testing which includes simple linear regression analysis, t-test, simultaneous test (F-test), and determination coefficient test (R^2). The results of the study indicate that 1) Mobile Samsat Services Have a Significant Positive Effect On Taxpayer Compliance, 2) Tax Sanctions Also Have a Significant Effect On Taxpayer Compliance, 3) Simultaneously, Mobile Samsat Services and Tax Sanctions Have a Significant Effect On Taxpayer Compliance.

Keywords: Mobile Samsat Service, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

ABSTRAK

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Kasus Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Samsat Kota
Tasikmalaya)

Oleh:

**Reni Andriani
NIM 203403188**

Pembimbing I : R. Neneng Rina Andriani S.E., M.M., Ak., CA., CFRM
Pembimbing II : Iwan Hermansyah S.E., M.Si., Ak., CA.,CFRM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Untuk Mengetahui Layanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Tasikmalaya, 2) Untuk Mengetahui Bagaimana Pengaruh Layanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Secara Parsial Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Tasikmalaya, 3) Untuk Mengetahui Pengaruh Layanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei untuk menganalisis pengaruh Layanan Samsat Keliling (X1) dan Sanksi Perpajakan (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) di Kota Tasikmalaya pada tahun 2022-2023. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden dari total populasi 337.697 di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat). Analisis data dilakukan menggunakan SPSS 26 melalui beberapa tahapan, termasuk uji validitas, uji reliabilitas, dan pengujian hipotesis yang meliputi analisis regresi linier sederhana, uji t, uji simultan (uji F), serta uji koefisien determinasi (R^2). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa 1) Layanan Samsat Keliling Secara Signifikan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 2) Sanksi Perpajakan Juga Memiliki Pengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 3) Secara Simultan, Layanan Samsat Keliling dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Layanan Samsat Keliling, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak