

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penelitian penyusunan skripsi ini peneliti menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan maksud peneliti dapat menjelaskan data dari variabel dan/atau obyek penelitian yang sedang diteliti. Alasan peneliti menggunakan metode ini karena dapat memberikan gambaran tentang efektivitas strategi distribusi ekspor, selain itu peneliti dapat menyambungkan antara teori dengan kenyataan.

B. Sumber Data

Untuk menghasilkan penelitian baik diperlukan data yang baik. Data yang diperoleh kemudian dianalisis sehingga menghasilkan informasi. Informasi yang diperoleh berdasarkan hasil analisis data digunakan untuk memecahkan masalah penelitian.⁵⁶

1. Sumber Data Premier

Sumber data premier yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugasnya) dari sumber pertamanya.⁵⁷ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan sumber data utama yaitu kata-kata dan tindakan orang diamati atau diwawancarai yaitu owner CV Hielmy Craftindo Bakti.

⁵⁶ Suliyanto, *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi* (Yogyakarta: Andi, 2018), hlm. 154
(Suryabrata 1987)⁵⁷ Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rajawali, 1987) hlm.93

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber pertama. Dapat juga dikatakan data yang tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen.⁵⁸ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan sumber data sekunder yaitu dokumen laporan distribusi penjualan.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.⁵⁹ Pada penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada konsiderandum alamiah, sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi serta wawancara mendalam. Dalam penelitian ini, peneliti memperoleh data dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi (Pengamatan).

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan indra, sehingga tidak hanya dengan pengamatan menggunakan mata saja, mendengar, mencium, meraba salah satu bentuk observasi.⁶⁰

Dalam penelitian ini penelitian menggunakan teknik observasi terus terang dan tersamar, artinya objek yang diteliti mengetahui sejak awal sampai akhir aktivitas penelitian.

⁵⁸ Ibid, 94

⁵⁹ Mamik, *Metodelogi Kualitatif* (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015), hlm.103

⁶⁰ Ibid., hlm. 166

2. Wawancara (*Inquiring*).

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara semiterstruktur. Wawancara semiterstruktur adalah wawancara yang dalam pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Narasumber atau responden dalam penelitian ini adalah onwen CV Hielmy Craftindo Bakti.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini adalah pengumpulan data-data baik catatan-catatan, foto, rekaman audio ataupun video yang didapatkan secara langsung dilapangan.

D. Instrumen Penelitian

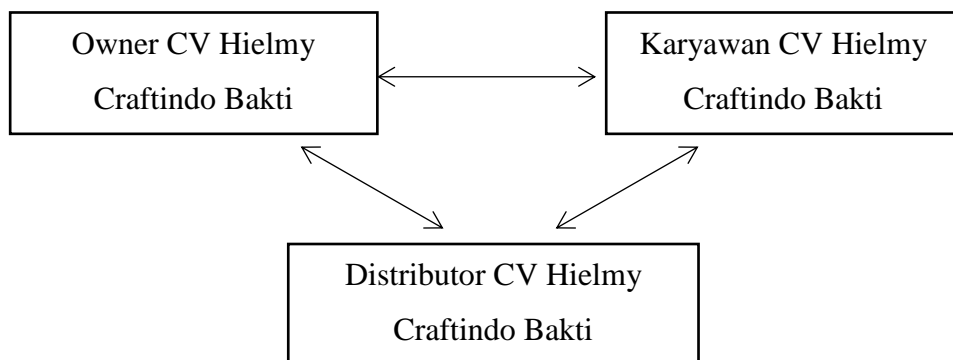
Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrument atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Peneliti kualitatif sebagai *human instrument* berfungsi menetapkan focus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁶¹ Adapun instrument penelitian dalam penelitian ini adalah Peneliti menggunakan instrumen pertama (*key instrument*), dan instrumen lainnya seperti pedoman wawancara, alat perekam wawancara, dan alat pengambilan gambar atau video.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dapat dilakukan dengan perpanjangan pengamatan,

⁶¹ *Ibid.*, hlm. 306

peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman, analisis kasus negatif, dan *member check*.⁶² Uji kredibilitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Artinya pengujian kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Adapun sumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah owner CV Hielmy Craftindo Bakti dan karyawan (bagian pemasaran) sebagai informasi dan distributor Cv Hielmy Craftindo Bakti sebagai narasumber.



Gambar 3.1 Triangulasi Sumber

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh. Analisis data kualitatif bersifat induktif, yaitu suatu analisis data yang diperoleh selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis.⁶³ Adapun langkah-langkah dalam menganalisis data kualitatif adalah sebagai berikut:⁶⁴

⁶² *Ibid.*, hlm. 368

⁶³ *Ibid.*, hlm. 335

⁶⁴ *Ibid.*, hlm. 338-345

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Peneliti mereduksi data hasil observasi dan wawancara yaitu dengan mengelompokkan data tersebut.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat. Adapun tujuan penyajian data adalah memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

3. *Conclusion Drawing*

Langkah ketiga menganalisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel karena telah diverifikasi.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Adapun rencana waktu penelitian yang akan diteliti oleh peneliti terhitung dari bulan September 2021 s.d bulan April 2022. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat sebagai berikut:

[illegible]