

## DAFTAR ISI

|                                                                             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                              | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                                                      | <b>ii</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                         | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                         | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                              | 10          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                 | 11          |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                                         | 12          |
| 1.4.1 Pengembangan Ilmu.....                                                | 12          |
| 1.4.2 Terapan Ilmu .....                                                    | 12          |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                       | 13          |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                                               | 13          |
| 1.5.2 Waktu Penelitian .....                                                | 15          |
| <b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br/>HIPOTESIS .....</b> | <b>16</b>   |
| 2.1 Kajian Pustaka.....                                                     | 16          |
| 2.1.1 Kepemimpinan .....                                                    | 16          |
| 2.1.1.1 Kepemimpinan Situasional .....                                      | 17          |
| 2.1.1.2 Kepemimpinan Transaksional.....                                     | 17          |
| 2.1.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....                                  | 19          |
| 2.1.1.3.1 Manfaat Kepemimpinan<br>Transformasional .....                    | 21          |
| 2.1.1.3.2 Tujuan Kepemimpinan<br>Transformasional .....                     | 23          |
| 2.1.1.3.3 Faktor yang Memengaruhi<br>Kepemimpinan Transformasional .....    | 24          |
| 2.1.1.3.4 Indikator Kepemimpinan<br>Transformasional .....                  | 26          |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja .....                                                | 28          |
| 2.1.2.1 Teori Lingkungan Kerja Non Fisik.....                               | 30          |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.2 Lingkungan Kerja Fisik .....                                         | 32        |
| 2.1.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik .....                                     | 33        |
| 2.1.2.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi<br>Lingkungan Kerja Non Fisik ..... | 34        |
| 2.1.2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik...                            | 36        |
| 2.1.3 Kompensasi.....                                                        | 37        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....                                           | 37        |
| 2.1.3.2 Klasifikasi Kompensasi .....                                         | 39        |
| 2.1.3.3 Tujuan Kompensasi .....                                              | 39        |
| 2.1.3.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompensasi .....                      | 41        |
| 2.1.3.5 Indikator Kompensasi .....                                           | 44        |
| 2.1.4 Motivasi.....                                                          | 45        |
| 2.1.4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi .....                        | 46        |
| 2.1.4.2 Indikator Motivasi.....                                              | 47        |
| 2.1.5 Kinerja Pegawai .....                                                  | 49        |
| 2.1.5.1 Penilaian Kinerja.....                                               | 51        |
| 2.1.5.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....                         | 52        |
| 2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai.....                                       | 54        |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu .....                                             | 56        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                                                  | 67        |
| 2.3 Hipotesis.....                                                           | 75        |
| <b>BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>                            | <b>76</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                   | 76        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                   | 76        |
| 3.2.1 Operasional Variabel.....                                              | 77        |
| 3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                   | 79        |
| 3.2.2.1 Populasi Penelitian .....                                            | 79        |
| 3.2.2.2 Sampel Penelitian.....                                               | 80        |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                           | 81        |
| 3.2.4 Teknik Analisis Data .....                                             | 82        |
| 3.2.4.1 Analisis Deskriptif .....                                            | 82        |
| 3.2.4.2 Uji SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....                | 82        |
| 3.2.4.3 Pengertian PLS SEM.....                                              | 84        |
| 3.2.4.4 Estimasi Model dalam PLS-SEM .....                                   | 86        |
| 3.2.4.5 Evaluasi Model dalam PLS-SEM .....                                   | 87        |
| 3.2.4.6 Evaluasi Keباikan dan Kecocokan Model .....                          | 90        |

## BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

|                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                                                      | 91  |
| 4.1.1. Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Motivasi dan Kinerja Pegawai pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya.....   | 91  |
| 4.1.1.1. Kepemimpinan Transformasional pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                      | 92  |
| 4.1.1.2. Lingkungan Kerja Non Fisik pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                         | 94  |
| 4.1.1.3. Kompensasi pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya.....                                                                                          | 96  |
| 4.1.1.4. Motivasi pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                                           | 97  |
| 4.1.1.5. Kinerja Pegawai pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                                    | 99  |
| 4.1.2. Analisis Data.....                                                                                                                                                                                       | 90  |
| 4.1.2.1. Estimasi Model dalam PLS-SEM.....                                                                                                                                                                      | 101 |
| 4.1.3. Evaluasi Model.....                                                                                                                                                                                      | 102 |
| 4.1.3.1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                                                                                                                                  | 102 |
| 4.1.3.2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                                                                                                                                                  | 108 |
| 4.1.3.3. Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....                                                                                                                                                             | 115 |
| 4.2. Pembahasan .....                                                                                                                                                                                           | 118 |
| 4.2.1. Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Motivasi dan Kinerja Pegawai pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya.....   | 118 |
| 4.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kompensasi terhadap Motivasi pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya ..... | 120 |
| 4.2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya.....                                             | 121 |
| 4.2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Motivasi pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah                                                                           |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kabupaten Tasikmalaya.....                                                                                                                                                                                                                          | 121 |
| 4.2.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi pada<br>PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat<br>Daerah Pemerintah Daerah Kab. Tasikmalaya.....                                                                                                   | 122 |
| 4.2.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan<br>Kerja Non Fisik, dan Kompensasi terhadap Kinerja<br>Pegawai pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional<br>Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kab Tasikmalaya                                 | 123 |
| 4.2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional<br>terhadap Kinerja Pegawai pada PNS Pemangku<br>Jabatan Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                | 124 |
| 4.2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap<br>Kinerja Pegawai pada PNS Pemangku Jabatan<br>Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah<br>Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                   | 124 |
| 4.2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai<br>pada PNS Pemangku Jabatan Fungsional<br>Perangkat Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten<br>Tasikmalaya .....                                                                                   | 125 |
| 4.2.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada PNS<br>Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah<br>Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                                         | 126 |
| 4.2.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan<br>Kerja Non Fisik, dan Kompensasi terhadap Kinerja<br>Pegawai melalui Motivasi pada PNS Pemangku Jabatan<br>Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah Daerah<br>Kabupaten Tasikmalaya ..... | 127 |
| 4.2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional<br>terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi pada<br>PNS Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat<br>Daerah Pemerintah Daerah Kab. Tasikmalaya.....                                                     | 129 |
| 4.2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap<br>Kinerja Pegawai melalui Motivasi pada PNS<br>Pemangku Jabatan Fungsional Perangkat Daerah<br>Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                  | 130 |
| 4.2.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja<br>Pegawaimelalui Motivasi pada PNS Pemangku<br>Jabata Fungsional Perangkat Daerah Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                                                                    | 130 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                                                                                                               | 132 |
| 5.1. Simpulan .....                                                                                                                                                                                                                                 | 132 |
| 5.2. Saran .....                                                                                                                                                                                                                                    | 133 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                                                                                         | 136 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                                                                                                               | 140 |

## DAFTAR TABEL

| No   | Judul                                                                              | Halaman |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1  | Penilaian SKP PNS Jabatan Fungsional Perangkat Daerah.....                         | 3       |
| 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                                                         | 57      |
| 3.1  | Operasional Variabel.....                                                          | 78      |
| 3.2  | PNS JF Perangkat Daerah.....                                                       | 79      |
| 3.3  | Skor Skala Likert .....                                                            | 81      |
| 4.1  | Interprestasi Skor Tiap Pernyataan .....                                           | 92      |
| 4.2  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Mengenai Kepemimpinan Transformasional ..... | 92      |
| 4.3  | Interprestasi Variabel Kepemimpinan Transformasional .....                         | 93      |
| 4.4  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik .....    | 94      |
| 4.5  | Interprestasi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....                            | 95      |
| 4.6  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Mengenai Kompensasi.....                     | 96      |
| 4.7  | Interprestasi Variabel Kompensasi .....                                            | 97      |
| 4.8  | Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Mengenai Motivasi .....                      | 98      |
| 4.9  | Interprestasi Variabel Motivasi .....                                              | 99      |
| 4.10 | Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Mengenai Kinerja Pegawai.....                | 99      |
| 4.11 | Interprestasi Variabel Kinerja Pegawai .....                                       | 101     |
| 4.12 | Nilai <i>Convergent Validity</i> .....                                             | 103     |
| 4.13 | <i>Cross Loadings</i> .....                                                        | 105     |
| 4.14 | <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....                                              | 107     |
| 4.15 | Nilai Reliabilitas .....                                                           | 108     |
| 4.16 | <i>Inner Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....                                 | 109     |
| 4.17 | Hasil Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....         | 109     |
| 4.18 | Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect Effect</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....       | 112     |
| 4.19 | Nilai <i>F Square</i> .....                                                        | 114     |

|      |                                     |     |
|------|-------------------------------------|-----|
| 4.20 | Nilai <i>R Square</i> .....         | 116 |
| 4.21 | <i>Q Square Predict</i> .....       | 117 |
| 4.22 | Indeks <i>Goodness of Fit</i> ..... | 117 |

## DAFTAR GAMBAR

| No.  | Judul                                                     | Halaman |
|------|-----------------------------------------------------------|---------|
| 1. 1 | Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi Perangkat Daerah ..... | 5       |
| 2. 1 | Kerangka Pemikiran.....                                   | 74      |
| 3. 1 | Model Penelitian .....                                    | 86      |
| 4. 1 | Model Analisis Data.....                                  | 102     |
| 4. 2 | Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....   | 103     |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul                         | Halaman |
|-----|-------------------------------|---------|
| 1   | Waktu Penelitian .....        | 140     |
| 2   | Kuesioner.....                | 141     |
| 3   | <i>Output SmartPLS4</i> ..... | 148     |