

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	29

BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	37
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.3 Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	139