

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis (Kontribusi Ilmiah).....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	14
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	15
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i> .....	16
2.1.1.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i> .....	16
2.1.1.2 Kekuatan <i>Leader Member Exchange</i> .....	17
2.1.1.3 Diferensiasi <i>Leader Member Exchange</i> .....	18
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Leader Member             Exchange</i> .....	19

2.1.1.5 Indikator <i>Leader Member Exchange</i> .....	21
2.1.2 Religiositas .....	22
2.1.2.1 Pengertian Religiositas .....	22
2.1.2.2 Konsep Religiositas .....	24
2.1.2.3 Fungsi Religiositas .....	24
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Religiositas .....	26
2.1.2.5 Indikator Religiositas.....	28
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	29
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.1.3.2 Jenis-jenis lingkungan kerja .....	31
2.1.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	32
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	33
2.1.3.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	34
2.1.4 Kemampuan Kerja .....	35
2.1.4.1 Pengertian kemampuan kerja.....	35
2.1.4.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja .....	36
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja ....	37
2.1.4.4 Strategi Perusahaan Dalam Mendukung Kemampuan Kerja Pegawai .....	38
2.1.4.5 Indikator Kemampuan Kerja .....	39
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	40
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	40
2.1.5.2 Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	41
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	43
2.1.5.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	45
2.1.5.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	46
2.1.6 Retensi pegawai .....	47
2.1.6.1 Pengertian Retensi Pegawai.....	47
2.1.6.2 Jenis-jenis Retensi Pegawai.....	48
2.1.6.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Retensi Pegawai .....	50
2.1.6.4 Strategi Perusahaan Dalam Retensi Pegawai .....	51

2.1.6.5 Indikator Retensi Pegawai .....	52
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	53
2.2 Kerangka Pemikiran.....	61
2.3 Hipotesis .....	64
<b>BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
3.1 Objek Penelitian.....	65
3.1.1 Gambaran Perusahaan Travel Umrah .....	65
3.2 Metode Penelitian .....	67
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	67
3.2.2 Populasi Sasaran .....	70
3.2.3 Instrumen Penelitian .....	71
3.2.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.2.4.1 Jenis Data.....	72
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	75
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	75
3.2.5.2 Uji SEM ( <i>Structural Equation Modelling</i> ) .....	75
3.2.5.3 Model PLS SEM.....	76
3.2.5.4 Estimasi Model dalam PLS SEM.....	78
3.2.5.5 Evaluasi Model dalam PLS SEM.....	79
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	84
4.1.1 <i>Leader Member Exchange</i> Pegawai Travel Umrah Se Tasikmalaya.....	87
4.1.2 Religiositas Pegawai Travel Umrah Se-Tasikmalaya.....	89
4.1.3 Lingkungan Kerja Pegawai Travel Umrah Se-Tasikmalaya	91
4.1.4 Kemampuan Kerja Pegawai Travel Umrah Se-Tasikmalaya .....	93
4.1.5 Kepuasan Kerja Pegawai Travel Umrah Se-Tasikmalaya ....	95

4.1.6 Retensi Pegawai Travel Umrah Se-Tasikmalaya.....	97
4.1.7 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	99
4.1.8 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	104
4.1.9 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	113
4.2 Pembahasan.....	116
4.2.1 <i>Leader Member Exchange</i> , Religiositas, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja dan Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya.....	116
4.2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i> pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	116
4.2.1.2 Religiositas pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya.....	116
4.2.1.3 Lingkungan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	117
4.2.1.4 Kemampuan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	118
4.2.1.5 Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	118
4.2.1.6 Retensi pegawai pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	119
4.2.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> , Religiositas, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya.....	120
4.2.2.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	120
4.2.2.2 Pengaruh Religiositas Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	121
4.2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	121

4.2.2.4 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	122
4.2.3 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> , Religiositas, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya.....	123
4.2.3.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se- Tasikmalaya .....	123
4.2.3.2 Pengaruh Religiositas Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	124
4.2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .	125
4.2.3.4 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .	125
4.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Pegawai pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya.....	126
4.2.5. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> , Religiositas, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Retensi Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya .....	127
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Simpulan .....	128
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>139</b>