

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufiq, hidayat, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengaruh *Leader Member Exchange*, Religiositas, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Retensi Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survey pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya)". Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Magister (S2) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi. Dalam penulisan usulan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya dan tak henti-hentinya kepada kedua orang tua tercinta. Atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang dan dukungan yang senantiasa menguatkan sampai di titik ini. Semua pengorbanan, cinta dan kesabaran yang telah kalian berikan menjadi sumber kekuatan dan inspirasi yang tidak ternilai.

Kemudian kepada semua pihak, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa besedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberikan pengarahan, kontribusi teoritis, saran serta perbaikan dalam menyelesaikan tesis ini sehingga menjadi lebih baik.
3. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan alumni Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus penguji yang telah memberikan masukan dan arahan yang membangun dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi.
5. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa besedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberikan pengarahan, kontribusi teoritis, saran serta perbaikan dalam menyelesaikan tesis ini sehingga menjadi lebih baik.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP., selaku penguji yang telah memberikan panduan dan saran konstruktif dalam proses penyusunan tesis ini.
7. Dr. Hj. Ati Rosliyanti, S.E., M.M., Ak., CA., selaku penguji yang telah memberikan panduan dan saran konstruktif dalam proses penyusunan tesis ini.

8. Seluruh Dosen yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Seluruh Staff Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi yang senantiasa memberikan bantuan fasilitas yang diperlukan oleh penulis.
10. Seluruh Staff Perpustakaan Pascasarjana dan Perpustakaan Universitas Siliwangi yang telah memberikan bantuan fasilitas yang diperlukan oleh penulis.
11. Seluruh rekan-rekan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Angkatan 2023
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. *Jazakumullah Khairan Katsiran. Aamiin.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan senantiasa penulis tampung untuk perbaikan di masa datang.

Tasikmalaya, 3 Juli 2025  
Penulis,

Sofi Rahmawati Anjani