

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*, RELIGIOSITAS,  
LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA TERHADAP RETENSI  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**(Survey Pada Pegawai Travel Umrah se-Tasikmalaya)**

**ABSTRAK**

**Oleh:**

**SOFI RAHMAWATI ANJANI  
238334076**

**Pembimbing I: Ade Komaludin  
Pembimbing II: Jajang Badruzaman**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *leader member exchange*, religiositas, lingkungan kerja, kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan retensi pegawai. Selain itu, penelitian ini juga menganalisis pengaruh *leader member exchange*, religiositas, lingkungan kerja, dan kemampuan kerja terhadap retensi pegawai melalui kepuasan kerja pada karyawan travel umrah di Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Partial Least Square – Structural Equation Model* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *leader member exchange*, religiositas, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi pegawai, sedangkan kemampuan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap retensi pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi pegawai serta mampu memediasi pengaruh *leader member exchange*, religiositas, lingkungan kerja, dan kemampuan kerja terhadap retensi pegawai. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan kerja, disertai kepemimpinan yang efektif, lingkungan kerja yang mendukung, serta nilai-nilai religius, berperan penting dalam meningkatkan retensi pegawai di sektor travel umrah.

Kata Kunci: *leader member exchange*, religiositas, lingkungan kerja, kemampuan kerja, kepuasan kerja, retensi pegawai.