

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, A., Alhadar, F., & Sabuhari, R. (2023). Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan *Team Member Exchange (TMX)* terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1, 14–162.
- Ardiyati, M. B., & Saputra, A. R. P. (2023). Analisis Kemampuan Kerja, Komunikasi, dan Konflik Kerja-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran (JP Manper)*, 8(1), 16–28.
- Ariskiyya, S., Abadiyah, R., Andriani, D., & Sumartik, S. (2024). Pengaruh Budaya Kerja Kaizen, Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (PT. Jatim Autocomp Indonesia). *Competence: Journal of Management Studies*, 18(1).
- Amaliah, I., Aspiranti, T., & Purnamasari, P. (2015). *The impact of the values of Islamic religiosity to Islamic job satisfaction in Tasikmalaya West Java, Indonesia, industrial centre. Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 211, 984–991
- Agustinus Doedyk Setiyawan, & Roro Kusumaningrum. (2018). Strategi Retensi Karyawan Dalam Penurunan Angka Turnover. *Epicheirisi: Jurnal Manajemen, Administrasi, Pemasaran Dan Kesekretariatan*, 2(2), 5–8.
- Ahmad, J. (2020). *Religiusitas, Refleksi dan Subjektivitas Keagamaan*. Deepublish Publisher.
- Algami, M., & Kasib, Y. (2023). *The Impact of Leader Member Exchange (LMX) Theory on Employee Turnover Itention: An empiricial study of employees at the Ministry of Hajj and Umrah in Saudi Arabia. Public Administration Research*, 12, 60–70.
- Amri, W. A. A., Asbari, M., Gazali, Novitasari, D., & Purwanto, A. (2021). *The Effect of Religiosity and Service Quality on Job Satifaction: A Case Study of MSME Employees. International Journal of Social And Management Studies (Ijomas)*, 01, 53–65.
- Anam, K., Rizqi, J. B., Bahari, A. B., & Anshori, M. I. (2023). *Pertukaran Anggota dan Pemimpin (Leader Member Exchange). Journal of Management and Social Sciences*, 2(3), 163–182.
- Aulia, M., Affandi, Y., & Rozaq, A. (2024). *Tren dan Tantangan dalam Manajemen Industri Haji dan Umroh: Perspektif Global dan Lokal. Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 5, 1224–1230.
- Ayunasrah, T., Ratnawati, Diana, R., & Ansari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bener Meriah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen (JUIIM)*, 4, 2–8.
- Bahrn, K., & Yusuf, M. (2022). *PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Interaktif Media Siber). (JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 3(2), 260–271.

- Baihaqi, A. (2015). *Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan religiusitas terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Unza Vitalis Salatiga*. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 6(2), 43–64.
- Corcoran, K. (2019). *Religious Capital Specificity: Predicting Member Retention*. *Interdisciplinary Journal of Research on Religion*, 15.
- Damila, S., & Tasri, E. S. (2023). *Pengaruh Kebutuhan Motivasi Ekstrinsik, Dukungan Rekan Kerja dan Religiusitas Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman*. *Accounting and Management Journal*, 7, 39–45.
- Dwiwarman, D. A. (2025). *Pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan*. *Jurnal Minfo Polgan (JMP)*, 6(1), 45–52.
- Ello, R. J., Nursaini, N. P., Dhae, Y., & Fanggidae, R. (2023). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan CV. Timor Makmur Pangan*. *Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial (Glory)*, 3, 437.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Erdogan, B., & Bauer, T. (2015). *Leader–Member Exchange Theory*. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (2nd ed., pp. 641–670). Elsevier.
- Falikah, T. Y. (2021). *Comparative Study of The Concept of Religiosity in The Western and Islamic Perspective*. *Al-Misbah (Jurnal Islamic Studies)*, 9(2), 128–139.
- Febby Yuliana Putri, rosichin mansur, moh. muslim. (2022). *VICRATINA : Jurnal Pendidikan Islam Volume 7 Nomor 6 Tahun 2022. Implementasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Melalui Model Pembelajaran Problem Based Learning Kelas X Di Sman 5 Malang*, 7(1), 280.
- Fikri, S. L., & Begawati, N. (2020). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tri Sapta Jaya Cabang Padang*. *Jurnal Matua*, 2, 279–294.
- Firdaus, N. A., Kusuma, K. A., & Kumala Sari, H. M. (2024). *Impact of working environment, work experience and compensation on job satisfaction of PT. X employees*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 4294–4303.
- Fu'ad, E. N., & Prasetya, G. (2022). *Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Retensi Karyawan*. *Jurnal Dinamika Ekonomi Bisnis*, 19, 213–226.
- Goswami, M., & Jena, L. K. (2023). *Understanding Leader-Member Exchange on Job Satisfaction: While Work Interfaces between Home and Life?* *Emerald Insight*.
- Gülenel, İ. (2022). *The relationship between leader–member exchange and job satisfaction: A study on coaches* [Research article]. ResearchGate.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). *PLS-SEM: Indeed a silver bullet*. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–151.
- Hair, J., Hult, T., Ringle, C., Sarstedt, M., Danks, N., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer International Publishing.
- Hair, J., Risher, J., Sarstedt, M., & Ringle, C. (2019). *When to use and how to report the*

- results of PLS-SEM. European Business Review, 31, 2–24.*
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, Utami, Istiqomah, Fardani, Sukmana, & Auliya. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Haris, A., Effendi, F., & Darmayanti, N. (2023). *Kepuasan Kerja. CV Budi Utama.*
- Harvinda, D. A., & Wijaya, C. (2020). *Faktor yang Mempengaruhi Turnover Karyawan dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Turnover Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 16, 13–23.*
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan Amos Lisrel PLS*. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Henseler, J., & Sarstedt, M. (2013). *Goodness of Fit indices for partial least squares path modeling. Springerlink.Com.*
- Hilya, S., & Ferdian, F. (2024). *RETENSI KARYAWAN DI GRAND ROCKY HOTEL BUKITTINGGI. 7(2), 140–149.*
- Ibrahim, A., & Darmawan, C. (2024). *Peran Leader Travel Umrah Zafir Tour Dalam Pengembangan Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan. Social Science and Contemporary Issues Journal, 1.*
- Imama, M. A., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2025). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI), 6(5), 123–132*
- Johari, J., Ramli, F. Z. A., Wahab, H. A., & Bidin, M. F. (2019). *SOCIAL SUPPORT, PAY SATISFACTION, WORK ABILITY, AND INTENTION TO STAY: A CASE OF RETURN TO WORK PROGRAM PARTICIPANTS. Jurnal Pengurusan, 55, 3–12.*
- Juliana. (2019). *Perilaku Religiustus Kosnumen Berdasarkan Perspektif Islam*. Soega Publishing.
- Junaidi. (2021). *Aplikasi AMOS dan Structural Equation Modeling (SEM)*. UPT Unhas Press.
- Khumairoh, A., Sulistiani, I. R., & Mustofa, I. (2022). *Pengaruh Religiusitas Terhadap Pembentukan Akhlak Peserta Didik di SMPN 01 Kraton. Vicratina: Jurnal Pendidikan Islam, 7, 160–164.*
- Latan, H., & Hair, J. (2023). *Multicollinearity: An Overview and Introduction of Ridge PLS SEM Estimation*. Springer Nature Link.
- Limbong, D. A. (2021). *Pengaruh religiusitas terhadap kepuasan kerja karyawan pada rumah sakit Islam di Jakarta [Skripsi, Universitas Tarumanagara]*. Lintang Untar.
- McGonagle, A., Bardwell, T., Flinchum, J., & Kavanagh, K. (2022). *Perceived Work Ability: A Constant Comparative Analysis of Workers' Perspectives. Occupational Health Science, 6(2).*
- Muchlis, N., & Gani, M. (2017). *Religiustus dan Retensi Karyawan*. Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES). <https://repository.umi.ac.id/1689/1/2>. Religiusitas dan retensi karyawan.pdf
- Nasution, S., Parlaungan, A., & Hanum, F. (2023). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin dan Pengalaman terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Bilah Hilir.*

- Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7, 1085.
- Nelson, A., & Apriyana, T. (2024). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan di Rumah Sakit di Kota Batam*. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 6, 386–346.
- Nurhabibah, D. (2022). *Strategi Manajemen Dalam Merekrut Calon Jamaah Umroh (Studi Pada Alhijaz Tour Bandar Lampung)*. *Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 2, 18–36.
- Nurohman, D. (2022). *SELLING RELIGIOUS RITUALS IN INDONESIA Commodification of Umrah Pilgrimage by Travel Agents*. *Journal of Indonesian Islam*, 16(2), 399–425.
- Noor, S. F. H., & Jufrizen. (2023). *Leader–Member Exchange terhadap Kepuasan Kerja: Mediasi Komitmen Organisasi dan Perceived Organizational Support*. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 24(1), 26–41.
- Omobude, & Umemezia. (2019). *Leader-Member Exchange and Its Implications on Organisation Outcomes*. *International Journal of Management Reviews*.
- Özkan, A. H. (2021). *A meta-analysis of the variables related to turnover intention among IT personnel*. *Emerald Insight*.
- Paniran, Noor, J., Soleh, & Wahyudi, M. (2024). *The Impact of Human Resource Management Practices on Employee Satisfaction: Hospitality Context*. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis*, 10, 449–509.
- Pattarani, A., Rivai, N. I., & Erawati, H. (2021). *The Effect of Work Ability and Work Motivation on The Performance of the State Apparatus at Regional Inspectorates Sidrap District*. *International Journal of Management Progress*, 3.
- Pratama, R. P., & Husen, F. (2023). *Pemasaran Bisnis Travel Haji dan Umroh Berbasis Online dan Kerja Sama*. *Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, 5, 139–145.
- Prasetyo, Y., & Kamela, I. (2023). *Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Simpang Tanjung Nan IV Kecamatan Danau Kembar*. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta*, 23(2).
- Rahaman, A., Uddin, S., & Latif, W. Bin. (2023). *Effects of Training and Development, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Career Development on Employee Retention in Commercial Banks in Bangladesh*. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 10.
- Rahardi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. CV. Lentera Ilmu Madani.
- Rahma, U. N., Sari, D. Y., Afifah, S. N., & Sholichah, F. (2023). *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah KBIH Nasrul Ummah*. *Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 3, 1–10.
- Rahmadhani, N. P., & Priyanti, Y. (2022). *Konsep Dasar Kepuasan Kerja: Sebuah Tinjauan Teori*. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)*, 1(1), 39–48.
- Rahmayanti, I., Muslim, B., Usulu, E., & Sitio, N. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Ramadhina, S. D., & Frianto, A. (2023). *Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kompetensi*

Melalui Motivasi. Jurnal Ilmu Manajemen, 11, 710–719.

- Ramadannu, N. (2024). *Analisis pengaruh kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ira Widya Utama. Jurnal Manajemen dan Akuntansi (JUMANT), 5(1), 45–55.*
- Robinson, C. C. (2018). *The relationship between leader member exchange and teacher job satisfaction* [Master's thesis, Southeastern Louisiana University]. ProQuest Dissertations & Theses.
- Saputra, R., Herri, & Yuliharsi. (2024). *Kepuasan kerja memediasi pengaruh workplace spirituality dan religiosity terhadap kinerja aparatur sipil negara (Studi kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Kabupaten Pesisir Selatan). Journal Publichuo, 7*
- Sembiring, Irmawati, Sabir, & Tjahyadi. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik). CV Saba Jaya Publisher.*
- Setiawan, R. (2022). *Pengaruh Leader Member Exchange, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Retensi Karyawan Generasi Milenial pada Industri Retail di Indonesia. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran (JPManper), 7(1), 1–10.*
- Setyaningrum, R. P., Muafi, M., Hermawati, N. F., & Widyastuti, T. (2025). Cultural diversity in top management teams: A multigroup study on leadership and performance. *SA Journal of Human Resource Management, 23(1).*
- Sekartini, N. L. (2016). *Pengaruh kemampuan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan administrasi Universitas Warmadewa. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha, 3(2), 64–75.*
- Sihombing, Arsani, A., Oktaviani, M., Nugrahaeni, R., Wijaya, L., Muhammad, I., & Marzuki, I. (2024). *Aplikasi Smartpls 4.0 untuk Statistisi Pemula. Minhaj Pustaka.*
- Sinaga, D. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kuantitatif) (Aliwar (ed.)). UKI Press.*
- Simanjorang, E. F. S. (2020). *Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Prudential Life Assurance Rantauprapat. Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA), 1(2), 1–8*
- Sudirman, Sriwahyuningrum, A., Cahaya, I. made, Astuti, Setiawan, Tandirerung, Rahmi, Nusantara, Indrawati, Fitriya, Aziza, Kurniawati, Wardhana, & Hasanah. (2023). *Metodologi Penelitian 1. CV Media Sains Indonesia.*
- Suryadi, B., & Hayat, B. (2021). *Religiusitas (konsep, pengukuran dan implementasi di Indonesia). Bibliosmia Karya Indonesia.*
- Surapto, D., & Rahmaddian. (2025). The impact of agile leadership on job stress and job satisfaction: An approach to improving employee performance. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia, 10(6).*
- Syahidah, A. N., Rusmana, I., Wahyuni, S. W., Nurfaidzi, A. F., Zahra, K. D., & Abdurrahman, A. (2024). *Prospek Travel Bisnis Haji dan Umrah: Entrepreneur di Era Digital. Journal of Hajj and Umrah Studies, 1, 74–76.*
- Soleimani, A. G., & Einolhazadeh, H. (2018). *The mediating effect of leader–member exchange in relationship with emotional intelligence, job satisfaction, and turnover*

- intention. Cogent Business & Management, 4(1), 1419795*
- Unzilla, Khan. (2020) *Effect of employee retention on organizational performance. Journal of Entrepreneurship Management, 2(1).*
- Wakhyuni, E., & Andika, R. (2019). Analisis kemampuan, komunikasi dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mitha Sarana Niaga. *Jurnal Manajemen Tools (JUMANT), 11(1).*
- Waskito, M., & Sumarni, S. (2023). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. MNC Sekuritas. KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 6(1), 94–107.*
- Wessels, W., & Lesch, H. (2022). *The influence of religiosity on job satisfaction among South African teachers. HTS Teologiese Studies/Theological Studies, 78(4), 1–7.*
- Wibowo, M. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya, 16(1).*
- Williams, C. T. (2021). *Leader-Member Exchange and Employee Retention in Municipal Government Agencies* [Walden University].
- Yunda, Q. N., Mailin, & Efendi, E. (2022). *Manajemen PT. Grand Darussalam Tour & Travel dalam Memberikan Pelayanan Prima Jamaah Haji dan Umroh di Kota Medan. Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 2, 757–766.*
- Zainuddin, & Wardhana, A. (2024). *Metode Penelitian.* Eureka Media Aksara.
- Zhou, X., Ma, X., & Turvey, C. G. (2020). *Trust, religiosity and subjective well-being: Evidence from rural China. Revue d'Économie Politique, 130(2), 249–270*