

ABSTRAK

Imtyaz Nazifa Ainurrafiq, 2025. **PEMANFAATAN APLIKASI WHATSAPP GROUP CHAT SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN PADA PROGRAM PAKET C (Studi di PKBM Istiqamatul Fuadi Kota Tasikmalaya)**. Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi.

Program pembelajaran Paket C di PKBM Istiqamatul Fuadi, Tasikmalaya, menghadapi tantangan dalam menjaga keterlibatan warga belajar yang memiliki kesibukan tinggi, seperti bekerja dan mengurus keluarga. Kondisi ini menyebabkan rendahnya tingkat kehadiran serta minimnya interaksi selama proses pembelajaran tatap muka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi WhatsApp Group Chat sebagai media pembelajaran alternatif dalam mengatasi kendala tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan enam partisipan, yang terdiri dari tutor dan warga belajar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan WhatsApp Group Chat mempermudah komunikasi antara tutor dan warga belajar, memberikan fleksibilitas waktu belajar, serta mendukung distribusi materi secara lebih efisien. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa hambatan seperti keterbatasan akses internet, rendahnya motivasi belajar, dan kurangnya interaksi tatap muka. Solusi yang diterapkan meliputi pemberian bimbingan tatap muka secara berkala, penyampaian materi dalam format yang ringan dan mudah diakses, serta optimalisasi fitur-fitur WhatsApp untuk meningkatkan keaktifan warga belajar. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pemanfaatan teknologi digital, khususnya media sosial, dalam pendidikan nonformal dapat meningkatkan aksesibilitas, fleksibilitas, dan efektivitas pembelajaran, meskipun tetap diperlukan strategi yang tepat untuk mengatasi kendala teknis dan sosial yang muncul.

Kata Kunci: Pendidikan Kesetaraan, PKBM, WhatsApp

ABSTRACT

*Imtyaz Nazifa Ainurrafiq, 2025. **The Utilization of WhatsApp Group Chat Application as a Learning Medium in the Paket C Program (A Study at PKBM Istiqamatul Fuadi, Tasikmalaya City)**. Department of Community Education, Faculty of Teacher Training and Education, Siliwangi University.*

The Paket C learning program at PKBM Istiqamatul Fuadi, Tasikmalaya, faces challenges in maintaining learner engagement due to their busy schedules, such as work and family responsibilities. These conditions often lead to low attendance and limited interaction during face-to-face learning sessions. This study aims to analyze the utilization of WhatsApp Group Chat as an alternative learning medium to overcome these obstacles. The research employs a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation involving six participants, consisting of tutors and learners. The results show that the use of WhatsApp Group Chat facilitates communication between tutors and learners, provides flexibility in learning time, and supports efficient distribution of learning materials. However, the study also identifies obstacles such as limited internet access, low learning motivation, and lack of direct interaction. Solutions implemented include conducting periodic face-to-face guidance, delivering materials in accessible and lightweight formats, and optimizing WhatsApp features to encourage learner participation. This study concludes that the use of digital technology, particularly social media, in non-formal education can improve accessibility, flexibility, and learning effectiveness, although appropriate strategies are still required to overcome technical and social interaction challenges.

Keywords: *Equivalency Education, PKBM, WhatsApp*