

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh *Brand image* dan *Brand Awareness* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Survei Pelanggan Produk Obat Peternakan DONOX pada Agen Sanbe Farma di Kabupaten Ciamis)”**. Peneliti menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun segi penyajian. Hal ini tentunya tak luput dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan suami selalu mendoakan dan mendukung baik moril maupun materil dalam menyelesaikan studi;
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan tesis ini;
4. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan pada penyusunan tesis ini;
5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini;

6. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku pembimbing II yang telah memberikan perhatian dan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini;
7. Dr. Ati Rosliyati, S.E., M.M., Ak, selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini;
8. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya; dan
9. Rekan-rekan kuliah satu angkatan Mahasiswa Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tahun 2021.

Kepada Allah SWT, peneliti panjatkan semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Tasikmalaya, Agustus 2025

Peneliti