

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Kontribusi Ilmiah	11
1.4.2 Kontribusi Terapan Ilmu	12
1.5 Tempat dan Jadwal Penelitian	12
1.5.1 Tempat Penelitian	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Motivasi Kerja.....	15
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja	15
2.1.1.2 Karakteristik Motivasi Kerja	18
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	27
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	27

2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	31
2.1.2.3 Dimensi-dimensi komitmen organisasi	32
2.1.2.4 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	35
2.1.3 Kepuasan Kerja	38
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	39
2.1.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja	43
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	47
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	52
2.1.4.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)...	52
2.1.4.2 Skala Pengukuran OCB	57
2.1.4.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	60
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang memengaruhi OCB	64
2.1.5 <i>Perceived Organisational Support</i> (POS)	68
2.1.5.1 Definisi <i>Perceived Organisational Support</i> (POS).....	68
2.1.5.2 Karakteristik <i>Perceived Organizational Support</i>	69
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	70
2.1.5.4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	72
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	72
2.2 Kerangka Pemikiran	78
2.3 Hipotesis.....	83
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	84
3.1 Objek Penelitian	84
3.1.1 Profil Singkat PT Meta Global Triasha (X-Sha Group).....	84
3.2 Metode Penelitian.....	93
3.2.1 Populasi dan Sampel	97
3.2.1.1 Populasi.....	97
3.2.1.2 Jenis Sumber Data	99
3.2.1.3 Operasional Variabel Penelitian.....	101
3.2.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	105
3.2.1.5 Teknis Analisis Data	107
3.2.1.5.1 Analisis Deskriptif.....	109

3.2.1.5.2 Analisis <i>Partial Least Squares Path Modeling</i> (PLS-SEM).....	110
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	119
4.1 Hasil Penelitian	119
4.1.1 Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Meta Global Triasha	119
4.1.2 Komitmen Organisasi Pada PT. Meta Global Triasha.....	128
4.1.3 Kepuasan Kerja Pada PT. Meta Global Triasha	136
4.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Pada PT. Meta Global Triasha.....	142
4.1.5 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada PT. Meta Global Triasha.....	146
4.1.6 Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) sebagai Variabel <i>Interveninig</i>	151
4.1.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	151
4.1.6.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	160
4.2 Pembahasan	175
4.2.1 Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, <i>Perceived Organization Support</i> (POS), dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) pada PT Meta Global Triasha ...	175
4.2.1.1 Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Meta Global Triasha.....	175
4.2.1.2 Komitmen Organisasi Pada PT. Meta Global Triasha .	176
4.2.1.3 Kepuasan Kerja Pada PT. Meta Global Triasha.....	177
4.2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Pada PT. Meta Global Triasha.....	178
4.2.1.5 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada PT. Meta Global Triasha.....	178
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan <i>Perceived Organisation Support</i> (POS) terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) pada PT Meta Global Triasha	179
4.2.2.1 Pengaruh Motivasi kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) PT. Meta Global Triasha.....	179

4.2.2.2 Pengaruh Komitmen organisai terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) PT. Meta Global Triasha	181
4.2.2.3 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) PT. Meta Global Triasha	182
4.2.2.4 Pengaruh <i>Perceived Organization Support</i> terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) PT. Meta Global Triasha	183
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasa Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) sebagai variabel <i>interveninig</i> pada PT Meta Global Triasha.....	184
4.2.3.1 Pengaruh Motivasi kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan di mediasi oleh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) pada PT. Meta Global Triasha	185
4.2.3.2 Pengaruh Komitmen organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan di mediasi oleh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) pada PT. Meta Global Triasha	186
4.2.3.3 Kepuasan kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan di mediasi oleh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) pada PT. Meta Global Triasha	187
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	189
5.1. Simpulan.....	189
5.2. Saran.....	189
DAFTAR PUSTAKA	192

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Observasi Awal di PT. Meta Global Triasha.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	73
3. 1	Jumlah Anggota Populasi Penelitian.....	98
3. 2	Operasionalisasi Variabel	104
3. 3	Skala <i>Likert</i> Penelitian	106
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Motivasi Kerja	121
4. 2	Rekapitulasi Data Motivasi Kerja	122
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Komitmen Organisasi ...	131
4. 4	Rekapitulasi Data Komitmen Organisasi	132
4. 5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja	139
4. 6	Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja.....	139
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator POS.....	144
4. 8	Rekapitulasi Data <i>Perceived Organization Support</i> (POS)	144
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator OCB.....	148
4. 10	Rekapitulasi Data <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	148
4. 11	Nilai <i>Outer Loading</i>	153
4. 12	Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	155
4. 13	Nilai <i>Discriminant Validity</i>	157
4. 14	Nilai <i>Composite Reliability</i>	159
4. 15	<i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR)	162
4. 16	Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	162

4. 17	Nilai F-Square	163
4. 18	Interpretasi Nilai F-Square	165
4. 19	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung melalui <i>Path Coefficient</i> Teknik <i>Bootstrapping</i>	166
4. 20	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	172

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Lokasi PT. Meta Global Triasha.....	14
2. 1	Kerangka Berpikir.....	82
3. 1	Rancangan Model Penelitian.....	112
4. 1	Struktur Model SEM-PLS.....	151
4. 2	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	161

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	201
2	Kuesioner Penelitian	202
3	Rekap Data Penyebaran Kuesioner	206
4	Surat Izin Penelitian	225