

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: **Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Perceived Organizational Support* (POS) sebagai Variabel *Intervening* Kasus Pada PT. Meta Global Triasha.**

Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi. Tesis ini tidak akan terwujud jika tidak adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungannya. Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak H. Rd. M. Ipong Jumhana dan ibu Hj. Euis Aisyah, beserta mertua saya Hj. Eti Nurhayati yang senantiasa memberi do'a dan dukungan yang sangat luar biasa;
2. Suami tercinta Hendra Muhamad Sopwan, S.Pd dan Anak tercinta Muhammad Nur Faeyza Sopwan dan Mazaya Mecca Nur Izzati Sopwan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dengan lancar;
3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Dr. Jajang Badruzaman., S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik membangun serta masukan yang sangat berharga guna penyempurnaan penelitian dan penulisan tesis ini;
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi

Tasikmalaya;

6. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA. selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun tesis ini;
7. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., MP. selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun tesis;
8. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., Ak., MA. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
9. Dr. Nana., M.Pd., selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
10. Prof. DR. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan yang sangat membangun demi kesempurnaan tesis ini;
11. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan yang sangat membangun demi kesempurnaan tesis ini;
12. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
13. Teman-teman mahasiswa mahasiwi Program Studi Magister Manajemen Angkatan 2023;
14. Keluarga besar PT. Meta Global Triasha (X-Sha Group);
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendo'akan, membantu dan mendukung dalam penulisan tesis ini.

Kepada Allah SWT, peneliti panjatkan semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda Aamiin.

Tasikmalaya, 16 Oktober 2025

Penulis