

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPO- TESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13

2.1.1	Kompetensi.....	13
2.1.1.1	Pengertian Kompetensi	13
2.1.1.2	Manfaat Kompetensi	14
2.1.1.3	Kategori Kompetensi.....	16
2.1.1.4	Faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	19
2.1.1.5	Indikator Kompetensi.....	20
2.1.2	Kepribadian	22
2.1.2.1	Pengertian Kepribadian	22
2.1.2.2	Indikator-indikator Kepribadian.....	23
2.1.2.3	Faktor Penentu Kepribadian	25
2.1.2.4	Model Kepribadian <i>Big Five</i>	26
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.3.2	Tujuan Kinerja Karyawan	30
2.1.3.3	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	34
2.1.4	Penempatan Kerja.....	36
2.1.4.1	Pengertian Penempatan Kerja.....	36
2.1.4.2	Faktor yang Memengaruhi Penempatan Kerja	38
2.1.4.3	Tujuan Penempatan Kerja.....	41
2.1.4.4	Indikator Penempatan Kerja	42
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran	51

2.3	Hipotesis	57
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		58
3.1	Objek Penelitian	58
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
3.1.1.1	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	58
3.1.1.2	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	59
3.1.1.3	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar.....	61
3.1.1.4	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Prabawa Mukti Pangandaran.....	62
3.2	Metode Penelitian.....	64
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.2	Populasi dan Sampel	65
3.2.3	Jenis Sumber Data.....	68
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	69
3.2.5.1	Analisis Dskriptif	70
3.2.5.2	Analisis <i>Partial Least Squares Path Modeling</i> (PLS-SEM).....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Hasil Penelitian	78
4.1.1	Kompetensi, Kepribadian, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	78

4.1.1.1	Kompetensi Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	80
4.1.1.2	Kepribadian Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	82
4.1.1.3	Penempatan Kerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	84
4.1.1.4	Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	86
4.1.2	Uji Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	88
4.1.3	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	96
4.2	Pembahasan.....	98
4.2.1	Kompetensi, Kepribadian, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	99
4.2.1.1	Kompetensi Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	99
4.2.1.2	Kepribadian Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Di Wilayah Priangan Timur	100
4.2.1.3	Penempatan Kerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Di Wilayah Priangan Timur ..	101
4.2.1.4	Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Di Wilayah Priangan Timur	103
4.2.2	Pengaruh Kompetensi, Kepribadian, dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	104
4.2.2.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	104
4.2.2.2	Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Di Wilayah Priangan Timur.....	105

4.2.2.3 Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Di Wilayah Priangan Timur.....	107
4.2.3 Peran Penempatan Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kompetensi dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur	108
4.2.3.1 Peran Penempatan Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	108
4.2.3.2 Peran Penempatan Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum di Wilayah Priangan Timur.....	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124