

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Jadwal Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	22
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan	22
2.1.1.1 Dimensi-Dimensi Utama karakteristik pekerjaan.....	23
2.1.1.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kondisi Psikologis dan Kinerja Karyawan.....	27

2.1.1.3 Implikasi Karakteristik Pekerjaan dalam Praktik Organisasi.....	27
2.1.2 Definisi Komitmen Karyawan.....	28
2.1.2.1 Dimensi-Dimensi Komitmen Karyawan	30
2.1.2.2 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja.....	32
2.1.2.3 Implikasi Komitmen Karyawan dalam Praktik Organisasi	33
2.1.3 Definisi Budaya Organisasi	34
2.1.3.1 Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi.....	35
2.1.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan	37
2.1.3.3 Implikasi Budaya Organisasi dalam Praktik Organisasi.....	38
2.1.4 Definisi Gaya Manajemen Konflik	39
2.1.4.1 Dimensi-Dimensi Gaya Manajemen Konflik.....	40
2.1.4.2 Pengaruh Gaya Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan	42
2.1.4.3 Gaya Manajemen Konflik sebagai Variabel Mediasi.....	43
2.1.4.4 Implikasi Gaya Manajemen Konflik dalam Praktik Organisasi	44
2.1.5 Definisi Kinerja Karyawan	44
2.1.5.1 Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan.....	46
2.1.5.3 Implikasi Kinerja Karyawan dalam Praktik Organisasi.....	48
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran	67
2.4 Hipotesis	71

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	73
3.2 Metode Penelitian	74
3.2.1 Definisi Operasional	75
3.2.2 Sumber Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	77

3.2.3 Instrumen Penelitian	80
3.2.4 Teknik Analisis Data	80
3.2.4.1 Analisis Deskriptif	80
3.2.4.2 Hipotesis Operasional	81
3.2.4.3 Pemilihan alat Uji Hipotesis.....	82
3.2.4.4 Menentukan Tingkat Confidence Interval	84
3.2.4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model)	84
3.2.4.6 Memperoleh Nilai Uji Kritis	87
3.2.4.7 Menentukan Nilai Statistik	87
3.2.4.8 Uji Statistik t dan Interpretasi Hasil	87
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	88
4.1.1 Deskripsi Data Responden	88
4.1.2 Analisa Statistik Deskriptif	90
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	98
3.1.3.1 Uji Validitas.....	98
3.1.3.2 Uji Reabilitas.....	101
4.1.4 Analisis Model Struktural (SEM-PLS).....	102
3.1.4.1 Uji R-Square.....	103
3.1.4.2 Uji F-Square	103
3.1.4.3 Path Coefficients dan Uji Hipotesis	104
3.1.4.4 Uji Efek Mediasi	105
4.2 Hasil Penelitian	106
4.2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Gaya Manajemen Konflik.....	106
4.2.2 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Gaya Manajemen Konflik.....	107

4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Gaya Manajemen Konflik	109
4.2.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	111
4.2.5 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	112
4.2.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	113
4.2.7 Pengaruh Gaya Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawa	114
4.2.8 Peran Mediasi Gaya Manajemen Konflik	116
4.2.8.1 Mediasi Gaya Manajemen Konflik antara Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Karyawan	116
4.2.8.2 Mediasi Gaya Manajemen Konflik antara Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan	117
4.2.8.3 Mediasi Gaya Manajemen Konflik antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	130