

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, penulis bersyukur ke hadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya dalam penyusunan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gamifikasi, Persepsi Kewajaran Harga, dan Kualitas Layanan terhadap Ekuitas Merek dengan Kepercayaan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Konsumen Wardah dalam E-Commerce Shopee)”** ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Penulis telah menempuh perjalanan panjang untuk menyelesaikan usulan penelitian ini. Banyak sekali kendala yang dialami selama penyusunan, namun berkat kehendak-Nya penulis telah berhasil menyelesaikannya. Dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Orangtua yang selalu memberikan do'a restu, kasih sayang, dan motivasi, serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga proses penyusunan tesis ini dapat berjalan dengan lancar
2. Adik-adik saya tercinta yang selalu mendukung saya dalam keadaan apapun
3. Rektor Universitas Siliwangi, Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng.
4. Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.
5. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan

masukan dan arahan yang bersifat membangun dalam penyusunan tesis ini

6. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. CSBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi
7. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan tesis ini
8. Dr. Hj. Iis Surgawati, S.E., M.Si. CRA., CRP. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan arahan dengan sabar kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini
9. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP. selaku penguji yang telah memberikan panduan dan saran konstruktif dalam proses penyusunan tesis ini
10. Dr. Hj. Ati Rosliyati, S.E., M.M., Ak., CA. selaku penguji yang telah menyampaikan arahan dan masukan positif dalam penyusunan tesis ini
11. Bapak dan ibu dosen di Program Pascasarjana Universitas Siliwangi
12. Bapak dan ibu staf di Program Pascasarjana Universitas Siliwangi
13. Seluruh rekan-rekan Program Studi Magister Manajemen angkatan tahun 2023 yang telah menjadi teman seperjuangan
14. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyelesaian studi

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari para pembaca. Akhir kata, penulis

mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan semoga Allah SWT memberikan perlindungan bagi kita semua.

Tasikmalaya, 19 Juni 2025

Wanda Puspa Dewi Astuti R