

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada hamba-Nya. Selawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang membawa misi kedamaian dengan mengajarkan syariat Islam untuk seluruh umat manusia di berbagai belahan dunia. Salam sejahtera juga tercurah untuk keluarganya, para sahabat dan umatnya yang senantiasa menjalankan ajaran dan petunjuknya sampai hari kiamat. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Key Opinion Leader*, *Brand image*, *Brand Trust*, dan *Package Choice* terhadap *Purchase Decision* Paket Ibadah Umrah dengan *Competitor* sebagai Variabel Moderasi” (Survei pada Jamaah Umrah Travel di Kota Bogor)”. Dengan menganalisis faktor-faktor tersebut, diharapkan tesis ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai cara travel umrah di Kota Bogor dapat meningkatkan daya saing mereka melalui penerapan strategi pemasaran yang lebih efektif, khususnya dalam memanfaatkan peran *key opinion leader*, *brand image*, *brand trust* dan *package choice* di tengah persaingan travel umrah.

Hasil dari tesis ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis, tidak hanya bagi travel umrah di Kota Bogor, tetapi juga bagi pengembangan teori dalam bidang pemasaran dan manajemen travel umrah. Selain itu, tesis ini memberikan rekomendasi strategis yang dapat diterapkan oleh travel umrah untuk mengoptimalkan pemasaran mereka di era persaingan yang semakin kompetitif.

Dalam menulis tesis ini sudah pasti bukan usaha penulis semata, melainkan banyak pihak yang turut membantu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang secara langsung memberikan dukungan, bimbingan dan nasihat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus hati kepada:

1. Bapak Nasam Ragil Sudrajat dan Ibunda Komariyah, orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa serta ridha dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang Pascasarjana.
2. Ariqoh Dian Sofiarini (istri), Azura Afraina Z dan Arasya Omar Muzakki (anak), yang setia menemani hari-hari penulis memberikan dukungan dan doa terbaik serta selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang Pascasarjana.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi;
4. Bapak Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi;
5. Bapak Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuk yang berharga kepada penulis selama penulisan tesis ini;
6. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi;

7. Bapak Dr. Nana, M.Pd., selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Pascasarjana Universitas Siliwangi;
8. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing I yang di tengah kesibukannya telah meluangkan waktunya, dengan memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian tesis ini;
9. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E.,MP.,CRA.,CRP., selaku penguji yang dengan penuh ketelitian dan kebijaksanaan telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga bagi penyempurnaan tesis ini;
10. Dr. Hj. Ati Rosyati, S.E.,M.M.,Ak.,CA., selaku penguji yang dengan penuh ketelitian dan kebijaksanaan telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga bagi penyempurnaan tesis ini;
11. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P., selaku penguji yang dengan penuh ketelitian dan kebijaksanaan telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga bagi penyempurnaan tesis ini;
12. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Pascasarjana Universitas Siliwangi;
13. Teman-teman seangkatan 2023 serta semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam menulis tesis ini, penulis banyak mendapat pembelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan dan masukan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga selesainya tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang

telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, para pembaca dan almamater tercinta.

Tasikmalaya, 18 September 2025

Penulis,