

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Pemasaran Media Sosial, *Brand Ambassador* dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pengguna Melalui Citra Perusahaan (Survei Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Pengguna Beyond Di Tasikmalaya)**. Peneliti menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun segi penyajian. Hal ini tentunya tak luput dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung baik moril maupun materil dalam menyelesaikan studi;
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus dosen penguji, atas masukan, dan arahan yang telah diberikan;
4. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku pembimbing II;
5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah

memberikan perhatian dan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini;

6. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., dan Dr. Hj. Ati Rosliyati, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat membangun demi kesempurnaan tesis ini;
7. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
8. Rekan-rekan kuliah satu angkatan Mahasiswa Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tahun 2023.

Kepada Allah SWT, peneliti panjatkan semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Tasikmalaya, Juli 2025

Peneliti