

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN.....	II
ABSTRACT	III
ABSTRAK	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	15
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
1.5.1 Tempat Penelitian	16
1.5.2 Waktu Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	17
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.1.3 Faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan ...	20
2.1.1.4 Jenis Gaya Kepemimpinan	20
2.1.1.5 Tanggung Jawab dan Wewenang Kepemimpinan ...	22
2.1.1.6 Indikator Gaya Kepemimpinan	23
2.1.2 Lingkungan kerja Non Fisik.....	24
2.1.2.1 Lingkungan Kerja.....	24

2.1.2.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.1.2.3	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	25
2.1.2.4	Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.1.2.5	Unsur Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.1.2.6	Upaya Peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.1.2.7	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.1.3	Disiplin Kerja	29
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	30
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin kerja.....	31
2.1.3.3	Jenis-jenis Disiplin Kerja	32
2.1.3.4	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	33
2.1.3.5	Indikator Disiplin Kerja.....	35
2.1.4	Motivasi Kerja	36
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	36
2.1.4.2	Faktor-faktor yang memengaruhi Motivasi.....	37
2.1.4.3	Tujuan Motivasi Kerja.....	39
2.1.4.4	Fungsi Motivasi dalam Organisasi	40
2.1.4.5	Indikator Motivasi Kerja	42
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	42
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	43
2.1.5.2	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	43
2.1.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	45
2.1.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	46
2.1.5.5	Manajemen Kinerja	47
2.1.5.6	Indikator Kinerja Karyawan	48
2.1.6	Penelitian Terdahulu	48
2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3	Hipotesis.....	65

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	67
3.1 Objek Penelitian	67
3.2 Metode Penelitian.....	67
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.2.1 Jenis Data	69
3.2.2.2 Populasi Penelitian	70
3.2.2.3 Sampel Penelitian	71
3.2.3 Model Penelitian.....	71
3.2.4 Sumber Data	72
3.2.4.1 Skala Pengukuran	73
3.2.4.2 Kisi-Kisi Instrumen	75
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	75
3.2.5.1 <i>Measurement (Outer)</i> Model (Uji Validitas Uji Reliabilitas)	76
3.2.5.2 <i>Structural (Inner)</i> Model	78
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Gaya Kepemimpinan Pada <i>Shopee Express</i> di Kota Tasikmalaya	81
4.1.2 Lingkungan Kerja Non-Fisik Pada <i>Shopee Express</i> di Kota Tasikmalaya	86
4.1.3 Disiplin Kerja Pada Kurir <i>Shopee Express</i> di Kota Tasikmalaya	90
4.1.4 Kinerja Pada Kurir <i>Shopee Express</i> di Kota Tasikmalaya	95
4.1.5 Motivasi Pada Kurir <i>Shopee Express</i> di Kota Tasikmalaya ..	100
4.1.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Kurir <i>Shopee Express</i> Kota Tasikmalaya	105

4.1.6.1	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	106
4.1.6.2	Evaluasi Model struktural (<i>Inner Model</i>)	111
4.2	Pembahasan	120
4.2.1	Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan dan Motivasi Pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	120
4.2.1.1	Gaya Kepemimpinan pada Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	120
4.2.1.2	Lingkungan Kerja Non-Fisik pada Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	122
4.2.1.3	Disiplin Kerja pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	123
4.2.1.4	Kinerja Karyawan pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	124
4.2.1.5	Motivasi Kerja pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	125
4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	126
4.2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya ..	126
4.2.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	128
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	129
4.2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	129
4.2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Motivasi Karyawan pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	130
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening	131
4.2.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	131

4.2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya..	132
4.2.5	Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kurir Shopee <i>Express</i> di Kota Tasikmalaya	133
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	135
5.1	Simpulan	135
5.2	Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN.....		143

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Pengiriman Paket.....	10
1.2	Jadwal Penelitian	16
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Oprasionalisasi Variabel	68
3.2	Kurir Hub Shopee <i>Express</i> di Tasikmalaya	71
3.3	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	74
3.4	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	74
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1, X2, X3 dan Y	81
4.2	Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan Shopee <i>Express</i> Kota Tasikmalaya ..	82
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	85
4.4	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Non-Fisik pada Shopee Express Kota Tasikmalaya.....	87
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	89
4.6	Rekapitulasi Disiplin Kerja pada Kurir Shopee Express Kota Tasikmalaya.....	91
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan	94
4.8	Rekapitulasi Kinerja padaKurir Shopee Express Kota Tasikmalaya	96
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	98
4.10	Rekapitulasi Motivasi Kerja pada Kurir Shopee Express Kota Tasikmalaya.....	100
4.11	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel M Keseluruhan.....	103
4.12	Nilai Outer Loading (Sebelum Modifikasi)	105
4.13	Nilai Outer Loading Sesudah Modifikasi.....	107
4.14	Nilai Average Variant Extracted (AVE)	108

4.15	Nilai <i>Discriminant Validity</i> (FLC)	109
4.16	Nilai <i>Composite Reliability</i>	110
4.17	Nilai R-Square	111
4.18	Nilai F-Square	112
4.19	Hasil <i>Blindfolding Q-square</i>	113
4.20	Hasil Uji Hipotesis melalui <i>Indirect Effect Teknik Bootstrapping</i>	114
4.21	Hasil Uji Hipotesis melalui <i>Path Coefficient Teknik Bootstrapping</i>	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Pengguna <i>E-Commerce</i> di Indonesia	06
1.2	Peminat <i>E-Commerce</i> di Indonesia	07
2.1	Model Kerangka Pemikiran.....	65
3.1	Model Analisis Jalur	74
4.1	SEM Struktur Model.....	104
4.2	Model Struktural Hasil Modifikasi	107
4.3	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	142
2	Kuesioner Penelitian	143
3	Data Ordinal	150
4	SEM PLS Uji <i>Outer Model</i>	165
5	SEM PLS Uji <i>Outer Model</i> Setelah Modifikasi.....	167
6	Uji <i>Composite Reliability</i>	169
7	Uji R-Square	169
8	Uji F Square	169
9	Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	170
10	Pengujian Q-SQUARE <i>Blindfolding</i>	170
11	Pengujian Hipotesis <i>direct Effect</i>	171