

## DAFTAR ISI

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                        | i    |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....         | ii   |
| ABSTRAK .....                                  | iii  |
| ABSTRACT .....                                 | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                           | v    |
| DAFTAR ISI .....                               | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                             | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                          | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                      | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                    | 9    |
| 1.4 Spesifikasi Produk yang Diharapkan .....   | 10   |
| 1.5 Pentingnya Pengembangan .....              | 11   |
| 1.6 Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan ..... | 11   |
| 1.7 Definisi Operasional .....                 | 12   |
| 1.8 Batasan Masalah .....                      | 13   |
| BAB II KAJIAN TEORI .....                      | 15   |
| 2.2 Penelitian yang Relevan .....              | 34   |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                    | 37   |
| 2.4 Hipotesis .....                            | 42   |
| BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....              | 43   |
| 3.1 Metode Penelitian .....                    | 43   |
| 3.3 Sumber Data Penelitian .....               | 49   |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....                 | 50   |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....              | 53   |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                 | 55   |
| 3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian .....         | 62   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 64   |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                     | 64   |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....          | 97   |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                 | 105  |
| 5.1 Simpulan .....                             | 104  |
| 5.2 Saran .....                                | 105  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                           | 107  |
| LAMPIRAN .....                                 | 118  |