

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	13
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	15
2.1.1.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan	16
2.1.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.1.4 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan	19
2.1.1.5 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.1.6 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.1.7 Indikator Kepemimpinan Transformasional...	26
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	29
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	29
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi	30
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	33
2.1.3 <i>Digital Mindset</i>	35
2.1.3.1 Pengertian <i>Digital Mindset</i>	35
2.1.3.2 Manfaat <i>Digital Mindset</i>	37

2.1.3.3	Karakteristik <i>Digital Mindset</i>	38
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator <i>Digital Mindset</i>	41
2.1.4	Kinerja Karyawan	45
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	45
2.1.4.2	Penilaian Kinerja	46
2.1.4.3	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kinerja	50
2.1.4.4	Indikator Kinerja	53
2.1.5	Penelitian Terdahulu	56
2.2	Kerangka Pemikiran	63
2.3	Hipotesis	70

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	71
3.1.1	Profil dan Sejarah Bank Indonesia	71
3.1.2	Susunan Organisasi	76
3.2	Metode Penelitian	78
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	78
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	79
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	80
3.2.4	Model Penelitian	81
3.2.5	Teknik Analisis Data	82
3.2.5.1	<i>Measurement (Outer) Model</i> (Uji Validitas dan Reliabilitas)	83
3.2.5.2	<i>Structural (Inner) Model</i>	84
3.2.5.3	Pengujian Hipotesis	85
3.2.5.4	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	89
4.1.1	Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, <i>Digital Mindset</i> dan Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	89
4.1.1.1	Kepemimpinan Transformasional Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	89
4.1.1.2	Komitmen Organisasi Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	93
4.1.1.3	<i>Digital Mindset</i> Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	97
4.1.1.4	Kinerja Pegawai Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	101

4.1.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Digital Mindset</i> sebagai variabel Intervening	105
4.1.2.1	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	106
4.1.2.2	Evaluasi Model struktural (<i>Inner Model</i>)	109
4.1.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Digital Mindset</i> pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	109
4.2	Pembahasan.....	115
4.2.1	Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, <i>Digital Mindset</i> dan Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon.....	115
4.2.1.1	Kepemimpinan Transformasional pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon.....	115
4.2.1.2	Komitmen Organisasi pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	116
4.2.1.3	<i>Digital Mindset</i> pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon...	116
4.2.1.4	Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon...	117
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan <i>Digital Mindset</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	117
4.2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	117
4.2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon...	118
4.2.2.3	Pengaruh <i>Digital Mindset</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	119
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Digital Mindset</i> pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon.....	120

4.2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Digital Mindset</i> pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon	120
4.2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Digital Mindset</i> pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya dan Cirebon.....	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	123
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125