

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
1.5. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	16
1.5.1. Tempat Penelitian	16
1.5.2. Jadwal Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS.....	17
2.1. Kajian Pustaka	17
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.1. Pengertian.....	17
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2. Kecerdasan Emosional	19
2.1.2.1. Pengertian.....	19

2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.2.3. Peran Kecerdasan Emosional di Tempat Kerja.....	23
2.1.2.4. Indikator Kecerdasan Emosional	25
2.1.3. Teori Motivasi	32
2.1.3.1. Proses Motivasi	37
2.1.3.2. Faktor-Faktor Motivasi	38
2.1.3.3. Penelitian Terkait Motivasi	41
2.1.3.4. Indikator Motivasi Kerja	42
2.1.4. Kualitas Kehidupan Kerja	44
2.1.4.1. Pengertian.....	44
2.1.4.2. Faktor yang mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	44
2.1.4.3. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja	45
2.1.4.4. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	46
2.1.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	48
2.1.5.1. Pengertian.....	48
2.1.5.2. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.1.5.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di dunia kerja	51
2.1.5.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	51
2.1.6. Kinerja.....	53
2.1.6.1. Pengertian	53
2.1.6.2. Indikator Kinerja	55
2.1.6.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	56
2.1.6.4. Penilaian Kinerja.....	58
2.1.6.5. Tujuan Penilaian Kinerja	58
2.1.7. Penelitian yang Relevan	58
2.2. Kerangka Pemikiran	67
2.3. Hipotesis	71

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	73
3.1. Objek Penelitian.....	73
3.2. Metode Penelitian	75
3.2.1. Variabel Penelitian.....	75
3.2.2. Definisi Operasional	76
3.2.3. Populasi dan Sampel	79
3.2.3.1. Populasi.....	79
3.2.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	79
3.2.4. Instrumen Penelitian	82
3.2.5. Teknik Analisis Data.....	84
3.2.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	84
3.2.5.2. Analisis Jalur.....	87
3.2.5.3. Pengujian Statistik Analisis Jalur	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	104
4.1. Hasil Penelitian	104
4.1.1. Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, OCB dan Kinerja pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis.....	104
4.1.1.1. Kecerdasan Emosional pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis	105
4.1.1.2. Motivasi pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis	107
4.1.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis	109
4.1.1.4. <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis	110
4.1.1.5. Kinerja pada Pegawai Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis	113
4.1.2. Analisis Data	114
4.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115

4.1.3.1. Hasil Uji Validitas	115
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	119
4.1.4. <i>Analisis Structural Equation Modelling</i> (SEM)	122
4.1.4.1. Evaluasi Pemenuhan Asumsi Normalitas Data Evaluasi Atas <i>Outliers</i>	123
4.1.4.2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	129
4.1.5. Pengujian Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit Model</i>)	135
4.2. Pembahasan	139
4.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap OCB.....	139
4.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB.....	141
4.2.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap OCB.....	142
4.2.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	143
4.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	144
4.2.6. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja ...	146
4.2.7. Pengaruh OCB terhadap Kinerja.....	146
4.2.8. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja melalui OCB	147
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1. Simpulan	151
5.2. Saran	153
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN	162