

## **ABSTRAK**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
MOTIVASI KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP KINERJA MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Survei Pada Perawat Rumah Sakit di Wilayah Tasikmalaya dan Ciamis)**

**Oleh :**

**SISKA MARYANI  
238334073**

**Pembimbing I : Kartawan  
Pembimbing II : Apip Supriadi**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, terhadap Kinerja melalui OCB. Objek yang akan diteliti adalah Perawat Rumah Sakit di wilayah Tasikmalaya dan Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan metode verifikatif. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, kuesioner dan studi Pustaka. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit di wilayah Tasikmalaya dan Ciamis. Dengan menggunakan SEM AMOS, OCB memediasi pengaruh KE, Motivasi Kerja, dan QWL terhadap Kinerja. Ini berarti bahwa KE, Motivasi, dan QWL secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi terhadap peningkatan kinerja, dengan OCB sebagai mekanisme perantara

Kata kunci : kecerdasan emosional, motivasi, kualitas kehidupan kerja, OCB, kinerja