

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, WORK ENGAGEMENT, DISIPLIN DAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Sensus Pada Pegawai Tetap PT Pos Indonesia Priangan Timur)

ABSTRAK

Oleh:
Indra Iskandar Kurnia
NIM : 228334040

Pembimbing 1: Dedi Kusmayadi
Pembimbing 2: Dedi Rudiana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh lingkungan kerja, *work engagement*, disiplin, dan insentif terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap PT. Pos Indonesia Priangan Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan populasi yang diteliti sebanyak 212 responden. Data yang dikumpulkan berupa data primer dan skunder. Untuk melakukan analisis dalam penelitian ini digunakan metode *successive interval*. Analisis metode successive interval (MSI) digunakan untuk mengubah data yang berskala ordinal menjadi skala interval. Pengujian data dilakukan dengan menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*). Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka data yang dilakukan pada penelitian ini, menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari variabel Lingkungan kerja, *Work engagement*, Disiplin dan Insentif terhadap kepuasan karyawan dengan nilai sebesar 74.96%. Artinya, terdapat hubungan yang searah antara Lingkungan kerja, *Work engagement*, Disiplin dan Insentif dan kepuasan karyawan terhadap kepuasan karyawan. Lingkungan kerja, *Work engagement*, Disiplin dan Insentif merupakan karakteristik individu yang sangat penting sebagai cerminan keyakinan diri seseorang untuk berhasil dalam pekerjaannya. Lingkungan kerja, *Work engagement*, Disiplin dan Insentif ini akan mengatur dan melakukan tindakan yang diperlukan guna mengarahkan cara individu dalam bereaksi terhadap situasi atau kondisi tertentu.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, *Work engagement*, Disiplin, Insentif, kepuasan Kerja