

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Robbi, karena berkat Rahmat-Nyalah yang menumbuhkan kekuatan lahir dan batin kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh lingkungan kerja, *work engagament*, disiplin dan insentif terhadap kepuasan kerja (Studi Kasus di PT Pos Indonesia Priangan Timur)”**.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak menemukan kesulitan. Namun, penulis terus berusaha sekuat tenaga untuk menyelesaikannya. Alhamdulillah, berkat bantuan, bimbingan, petunjuk serta saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1) Kedua Orangtua Papa dan Mama dan Istriku Tercinta yang telah berjuang dengan segala tenaga dan pikiran serta tak henti-hentinya mendoakan penulis;
- 2) Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 3) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikamalaya dan juga sebagai selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam perbaikan tesis ini;
- 4) Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Wakil Direktur bidang akademik dan kemahasiswaan Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan

selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam perbaikan tesis ini;

- 5) Dr. Nana, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur bidang keuangan dan umum;
- 6) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
- 7) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA., CRA., CRP., CPA., CSBA., ASEAN CPA. selaku dosen sekaligus sebagai pembimbing I;
- 8) Dr. Dedi Rudiana SE. MM. selaku dosen sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini;
- 9) Prof. Dr. H Deden Mulyana., S.E., M.Si., CRP., CRA., CHRMP., CSBA selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam perbaikan tesis ini;
- 10) Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi program studi magister manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya angkatan 2022.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun penulis harapkan agar tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi civitas magister manajemen, sehingga lebih baik.

Tasikmalaya, 23 Juli 2024

Indra Iskandar Kurnia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan (Teoritis) Pengembangan Ilmu.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Lingkungan kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.2 Aspek Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Lingkungan kerja	14
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan kerja	14
2.1.2 <i>Work engagament</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Work engagament</i>	17

2.1.2.2	Aspek-Aspek <i>Work engagament</i>	21
2.1.2.3	Indikator <i>Work engagament</i>	23
2.1.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work engagament</i>	24
2.1.3	Disiplin	26
2.1.3.1	Pengertian Disiplin	26
2.1.3.2	Pembinaan Disiplin Kerja.....	29
2.1.3.3	Indikator Disiplin.....	31
2.1.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	33
2.1.4	Insentif	34
2.1.4.1	Pengertian Insentif.....	34
2.1.4.2	Bentuk Insentif	36
2.1.4.3	Indikator Insentif	37
2.1.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	39
2.1.5	Kepuasan kerja.....	42
2.1.5.1	Pengertian kepuasan kerja	42
2.1.5.2	Indikator kepuasan kerja.....	45
2.1.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	48
2.1.5.4	Dampak kepuasan kerja dan Ketidakpuasan kerja	49
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	50
2.2	Kerangka Pemikiran	61
2.3	Hipotesis	65
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		66
3.1	Objek Penelitian	66
3.2	Metode Penelitan	71
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	72
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	74
3.2.3	Populasi	74
3.2.4	Teknik Analisis Kuesioner	77
3.2.5	<i>Metode Succesive Interval</i>	82
3.2.6	Teknik Analisis Data	82

3.2.6.1	Menghitung Koefisien Korelasi	84
3.2.6.2	Menghitung Koefisien Determinasi	85
3.2.6.3	Mencari Hubungan Langsung Dan Tidak Langsung	86
3.2.6.4	Pengujian Hipotesis	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Hasil Penelitian	90
4.1.1	Lingkungan Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	90
4.1.2	<i>Work Engagement</i> di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	98
4.1.3	Disiplin Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur	106
4.1.4	Insentif di PT. Pos Indonesia Priangan Timur	113
4.1.5	Kepuasan Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur	121
4.1.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	131
4.1.7	Uji Analisis Jalur	134
4.2	Pembahasan	142
4.2.1	Pengaruh Lingkungan kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan karyawan	142
4.2.2	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan	143
4.2.3	Pengaruh Disiplin Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan	144
4.2.4	Pengaruh Insentif Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan	145
4.2.5	Pengaruh Lingkungan kerja, <i>Work Engagement</i> , Disiplin dan Insentif Terhadap Kepuasan Karyawan (Sensus Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Persero Priangan Timur)	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		148
5.1	Simpulan	148
5.2	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA		151
LAMPIRAN-LAMPIRAN		154

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Kepuasan kerja di PT Pos Indonesia Persero	5
1.2	Jadwal Penelitian Penelitian.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu	51
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2	Jumlah Populasi Sasaran Tenaga kerja pegawai tetap pada PT. Pos Indonesia Priangan Timur	75
3.3	Skala Likert	77
3.4	Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alfa Cronbach	81
3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	85
3.6	Hubungan Antar Variabel	86
4.1	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Lingkungan Kerja.....	91
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Suasana Lingkungan Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur	92
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan rekan kerja di PT Pos Indonesia.....	92
4.4	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia menyediakan fasilitas kerja yang baik.....	93
4.5	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia menciptakan lingkungan kerja yang nyaman	93
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Menciptakan lingkungan kerja yang aman di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	94
4.7	Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	95
4.8	Klasifikasi Rekapitulasi Penilaian Lingkungan Kerja	96
4.9	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator <i>work engagement</i>	99
4.10	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia memberikan kepuasan kerja yang baik	100
4.11	Tanggapan Responden Mengenai PT. Pos Indonesia Priangan Timur melakukan dedikasi yang baik kepada setiap karyawanya	100

4.12	Tanggapan Responden Mengenai PT. Pos Indonesia Priangan Timur melakukan pekerjaan yang sama kepada setiap karyawan.....	101
4.13	Tanggapan Responden Mengenai PT. Pos Indonesia Priangan Timur melakukan koordinasi dengan baik antar cabang.....	101
4.14	Tanggapan Responden Mengenai PT. Pos Indonesia Priangan Timur menjaga hubungan baik dengan antar cabang dalam bekerja	102
4.15	Klasifikasi Rekapitulasi Penilaian <i>work engagement</i>	103
4.16	Rekapitulasi Kuesioner <i>Work Engagement</i> di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	103
4.17	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator disiplin kerja	107
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Para karyawan mengutamakan kehadiran dalam bekerja.....	107
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Para karyawan melakukan ketaatan kerja	108
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Para karyawan melakukan ketaatan kepada SOP dan SWP	108
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Para karyawan melakukan pekerjaan dengan hati hati.....	109
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Para karyawan menjaga kerharmonisan dalam bekerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur	109
4.23	Rekapitulasi Kuesioner Disiplin Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	110
4.24	Klasifikasi Rekapitulasi Penilaian disiplin kerja	111
4.25	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Insentif.....	114
4.26	Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Memberikan insentif sesuai penilaian kepuasan karyawan.....	115
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Memberikan insentif dilihat dari lama bekerja	115
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Melakukan senioritas sistem yang berlaku bagi karyawan PT. Pos Indonesia Priangan Timur	116
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Melakukan adil dalam memberikan insentif di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	117
4.30	Tanggapan Responden Mengenai PT. Pos Indonesia Priangan Timur memberikan insentif kepada karyawan yang berprestasi	117
4.31	Rekapitulasi Kuesioner Insentif PT. Pos Indonesia Priangan Timur	118

4.32	R Klasifikasi Rekapitulasi Penilaian Insentif.....	119
4.33	Klasifikasi Nilai Setiap Indikator Kepuasan Kerja	122
4.34	Tanggapan Responden PT Pos Indonesia memberikan upah kerja yang baik	123
4.35	Tanggapan Responden Mengenai Promosi jabatan berlaku untuk setiap karyawan PT Pos Indonesia	123
4.36	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia memberikan keharmonisan sesama rekan kerja	124
4.37	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia melakukan kepemimpinan yang baik	125
4.38	Tanggapan Responden Mengenai PT Pos Indonesia melakukan pekerjaan yang sama kepada setiap karyawan	125
4.39	Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja di PT. Pos Indonesia Priangan Timur.....	126
4.40	Klasifikasi Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Kerja.....	127
4.41	Hasil Uji Validitas	131
4.42	Hasil Uji Reliabilitas	133
4.43	Hasil Uji Korelasi.....	134
4.44	Nilai Kefisien Standar Beta.....	135
4.45	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Variabel	136
4.46	Hasil Uji t	141
4.47	Hasil Uji F	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	64
3.1	Logo PT Pos Indonesia Baru	70
3.2	Diagram Jalur Pengaruh Variabel X_1 sampai dengan X_4 terhadap Y	83
4.1	Hasil Diagram Jalur Pengaruh Variabel X_1 sampai dengan X_4 terhadap Y	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	155
2	Jawaban Kuesioner Penelitian.....	159
3	Hasil Regresi Linier.....	195
4	Hasil Uji Korelasi	196