

ABSTRACT
**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH MULTIPLE ROLE CONFLICT AS A
MODERATING VARIABLE**

(Study on Married Female Employees at CV. Putra AR)

By:

Shofia Salwa

203402041

Guide I : Asep Budiman

Guide II : Nuryanti Taufik

The objective of this research was to determine and analyze the effect of organizational support on employee performance with dual role conflict as a moderating variable for married female employees at CV. Putra AR. The research method used is a survey method with a quantitative approach, the data collection technique used for primary data is through a questionnaire. The sampling technique used in this study was a saturated sample with 62 respondents. The analytical tool used in this research is SEM-PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Square) using Smart.PLS 4.0 software. The results showed that: organizational support has a positive effect on employee performance, and dual role conflict moderates the relationship between organizational support and employee performance.

Keywords: Organizational Support, Employee Performance, Dual Role Conflict

ABSTRAK
PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KONFLIK PERAN GANDA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi pada Karyawan Wanita yang Sudah Menikah di CV. Putra AR)

Oleh:

Shofia Salwa

203402041

Pembimbing I : Asep Budiman

Pembimbing II : Nuryanti Taufik

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan konflik peran ganda sebagai variabel moderasi pada karyawan wanita yang sudah menikah di CV. Putra AR. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer yaitu melalui kuesioner. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah responden 62 orang. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu SEM-PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Square) dengan menggunakan *software* Smart.PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan konflik peran ganda memoderasi hubungan antara dukungan organisasi dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan, Konflik Peran Ganda