

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Penelitian pada Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya)

Oleh

Muchamad Agung Kurniawan
NIM 193402043

Dibawah Bimbingan:

Gusti Tia Ardiani
Nuryanti Taufik

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit prasetya bunda Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan merupakan data primer. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Sedangkan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *sample* jenuh dimana seluruh jumlah populasi diambil sebagai responden. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda serta diolah menggunakan *software* SPSS 24. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1.) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit prasetya bunda Tasikmalaya. 2.) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit prasetya bunda Tasikmalaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION

(Research Study on Nurses at Prasetya Bunda Hospital, Tasikmalaya)

By

Muchamad Agung Kurniawan

NIM 193402043

Under the Guidance of:

Gusti Tia Ardiani

Nuryanti Taufik

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of workload and work environment on nurses' job satisfaction at Prasetya Bunda Hospital, Tasikmalaya. The research method used is a quantitative approach. The type of data used is primary data. The sample in this study was 50 respondents. While the sampling technique used saturated samples where the entire population was taken as respondents. The analysis tool in this study used multiple linear regression analysis and was processed using SPSS 24 software. The results of the analysis showed that: 1.) Workload has a negative effect on nurses' job satisfaction at Prasetya Bunda Hospital, Tasikmalaya. 2.) The work environment has a positive effect on the job satisfaction of nurses at Prasetya Bunda Hospital, Tasikmalaya.

Keywords: *Workload, Work Environment, Job Satisfaction*