

## DAFTAR ISI

|                                              | Halaman |
|----------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                       | ii      |
| SURAT KETERANGAN .....                       | iii     |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....       | iv      |
| ABSTRAK .....                                | v       |
| KATA PENGANTAR.....                          | vi      |
| DAFTAR ISI .....                             | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                           | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xii     |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                      | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....             | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                     | 6       |
| 1.3 Definisi Operasional .....               | 6       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                  | 7       |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                 | 7       |
| BAB 2 LANDASAN TEORETIS .....                | 9       |
| 2.1 Kajian Teori .....                       | 9       |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....      | 21      |
| 2.3 Kerangka Teoretis.....                   | 24      |
| 2.4 Fokus Penelitian.....                    | 25      |
| BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN .....              | 26      |
| 3.1 Metode Penelitian .....                  | 26      |
| 3.2 Sumber Data Penelitian .....             | 26      |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian ..... | 27      |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 3.4 Instrumen Penelitian .....              | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....              | 31 |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....        | 32 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 34 |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                   | 34 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....        | 52 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....               | 58 |
| 5.1 Simpulan.....                           | 58 |
| 5.2 Saran .....                             | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 60 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS .....                 | 96 |