

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Fungsional dengan Kepuasan Pasien di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Dr. Siti Novianti, S.KM., M.KM. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Sri Maywati, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes dan Andy Muharry, S.KM., M.P.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan pengetahuan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh staf Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah membantu dalam administrasi perkuliahan.
7. Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang dan UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian dan memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh responden di Poli BP Gigi UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor yang telah membantu penulis selama kegiatan penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayah Toto dan Mama Nurjanah yang selalu memberikan do'a dan dukungan moril serta materil sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Ibu Lina, adik-adik, dan Andrian yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
11. Syifa Nur Luthfiyani, Nida Nadilla, dan Rida Farida yang selalu memotivasi, mendukung dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman, khususnya Cahya Firda Sintia dan Siti Barkah yang telah memotivasi, mendukung dan membantu selama proses penulisan skripsi ini.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulisan. Untuk itu, besar harapan akan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis