

TABEL WAWANCARA

A. Karyawan :

1. Apakah fasilitas transaksi pembayaran yang di sediakan oleh Indigo Sport Centre Tasikmalaya sudah dapat menunjang sistem tunai dan non tunai?
2. Apakah karyawan Indigo sport Center Tasikmalaya sudah memahami mengenai teknis pembayaran menggunakan tunai maupun non tunai?
3. Bagaimana selama ini konsumen Indigo Sport Center Tasikmalaya dalam melakukan transaksi pembayaran cenderung banyak menggunakan tunai atau non tunai?
4. Bagaimana kendala karyawan yang sering dihadapi perihal teknis dari pembayaran tunai dan non tunai?

B. Konsumen :

1. Bagaimana menurut anda mengenai fasilitas yang di sediakan oleh Indigo Sport Center Tasikmalaya?
2. Bagaimana menurut anda mengenai teknis pembayaran tunai dan non tunai yang disediakan oleh Indigo Sport Center?
3. Bagaimana menurut anda mengenai pembayaran di Indigo Sport Center yang sering anda gunakan?
4. Apakah menurut anda pembayaran yang anda sering gunakan membuat lebih mudah, nyaman dan praktis?
5. Faktor apa saja yang membuat anda tertarik atau tidak tertarik pada pembayaran yang disediakan Indigo Sport Center?