

DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORIGINALITAS	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1 Penggunaan Teknologi Informasi.....	10
2.1.2 Standar Operasional Prosedur.....	15
2.1.3 Produktivitas Kerja	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu	27
2.2. Kerangka Pemikiran	33
2.3. Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36

3.1.1	Sebaran Populasi.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Jenis Penelitian	36
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3	Model Penelitian.....	41
3.4	Uji Alat Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Uji Validitas	42
3.4.2	Uji Reliabilitas	43
3.5	Teknik Analisis Data	43
3.5.1	Analisis Deskriptif	43
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3	Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.1.2	Teknologi Informasi pada Perusahaan Ritel di Kawali	55
4.1.3	Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Perusahaan Ritel di Kawali	59
4.1.4	Produktivitas pada Perusahaan Ritel di Kawali	49
4.1.5	Uji Normalitas.....	64
4.1.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	65
4.2	Pembahasan	67
4.2.1	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja	67
4.2.2	Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Produktivitas Kerja	68
4.2.3	Pengaruh Teknologi Informasi dan Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Kerja	69
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1. 1	Data Kuantitatif Produktivitas Perusahaan Dagang Menengah.....	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	27
3. 1	Operasionalisasi Variabel	37
3. 2	Formasi Notasi, Nilai dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	44
3. 3	Formasi Notasi, Nilai dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	44
3. 4	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	47
4. 1	Kategori Penilaian Pada Masing-masing Indikator Variabel Teknologi Informasi	50
4. 2	Rekapitulasi Skor Teknologi Informasi (X1)	51
4. 3	Kategori Penilaian Masing-masing Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	54
4. 4	Kategori Penilaian Pada Masing-masing Indikator Variabel Teknologi Informasi	56
4. 5	Rekapitulasi Skor Standar Operasional Prosedur	56
4. 6	Kategori Penilaian Masing-masing Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	59
4. 7	Kategori Penilaian Pada Masing-masing Indikator Variabel Produktivitas Perusahaan	60
4. 8	Rekapitulasi Skor Produktivitas Perusahaan (Y).....	61
4. 9	Kategori Penilaian Masing-masing Indikator Produktivitas Perusahaan.....	64
4. 10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Teknologi Informasi dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Perusahaan	66

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1. 1	Grafik Pertumbuhan Perusahaan Dagang Menengah	5
3. 1	Model Penelitian	41
4. 1	Jenis Kelamin Responden	48
4. 2	Usia Responden	48
4. 3	Status Responden	49
4. 4	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 terhadap Y	65

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Rencana Penelitian.....	76
2	Kuesioner Penelitian	77
3	Rekapitulasi Kuesioner	81
4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
5	Uji Normalitas.....	88
6	Hasil Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	89
7	Surat Keterangan Penelitian.....	91
8	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi.....	92
9	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi.....	93
10	Biodata Penulis.....	94