

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>REWARD</i> DAN <i>PUNISHMENT</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT DERMA BEAUTY INDONESIA	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitan	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Pemberian <i>Reward</i>	9
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	10
2.1.3 Indikator-Indikator <i>Reward</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	12
2.2.2 Indikator-Indikator <i>Punishment</i>	13
2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Punishment</i>	14
2.2.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	22

2.4 Hipotesis.....	25
BAB III.....	26
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.1.1 Sejarah Perusahaan	26
3.1.2 Visi dan Misi PT. Derma Beauty Indonesia	27
3.1.3 Struktur Organisasi	28
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja.....	31
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Oprasionalisasi Variable	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.3 Sumber Data.....	35
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.5 Skala Pengukuran.....	37
3.3 Model Penelitian	38
3.4 Teknik Analisi Data.....	39
3.4.1 Analisi Data	41
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.2. Pembahasan.....	62
BAB V.....	67
SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	68
LAMPIRAN.....	73