

DAFTAR ISI

Halaman:

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Terapan Ilmu Pengetahuan.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	10
2.1.1.2 Manfaat <i>Perceived Organizational Support</i>	12

2.1.1.3	Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	13
2.1.1.4	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	13
2.1.1.5	Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.1.1.6	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.1.2	<i>Employee Engagement</i>	15
2.1.2.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.2.3	Dampak <i>Employee Engagement</i>	18
2.1.2.4	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	18
2.1.2.5	Indikator <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3	<i>Employee Performance</i>	20
2.1.3.1	Pengertian <i>Employee Performance</i>	20
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Performance</i>	22
2.1.3.3	Karakteristik <i>Employee Performance</i>	25
2.1.3.4	Standar <i>Employee Performance</i> yang Efektif	25
2.1.3.5	Indikator <i>Employee Performance</i>	26
2.1.4	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis	36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	37
3.1.1	Sejarah Singkat CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	37
3.1.2	Logo CV Sukahati Pratama	39
3.1.3	Visi dan Misi CV Sukahati Pratama	39
3.1.4	Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama	40
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Jenis Penelitian	41
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	41
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3.1	Jenis Data	44

3.2.3.2 Sumber Data.....	45
3.2.3.3 Populasi Sasaran	45
3.2.3.4 Penentuan Sampel	46
3.2.4 Model Penelitian	46
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.2.5.1 Uji Instrumen	47
3.2.5.2 Metode <i>Succesive Intervall</i> (MSI)	48
3.2.5.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	49
3.2.5.4 Analisis Deskriptif	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	53
4.1.2 <i>Employee Engagament</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	60
4.1.3 <i>Employee Performance</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya	67
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama Tasikmalaya.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Faktor yang Memengaruhi Pencapaian Nilai KPI CV Sukahati Pratama.....	4
1.2	Data Pencapaian Nilai KPI Staf CV Sukahati Pratama 2021-2023	5
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.2	Sebaran Tenaga Kerja Bagian Staf CV Sukahati Pratama	45
3.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	50
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	51
3.5	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	52
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1	54
4.2	Rekapitulasi <i>Perceived Organizational Support</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama	55
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	59
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X2	61
4.5	Rekapitulasi <i>Employee Engagement</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama	61
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	66
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y	68
4.8	Rekapitulasi <i>Employee Performance</i> Staf Bagian Produksi CV Sukahati Pratama	68
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	72
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1	Logo CV Sukahati Pratama	39
3.2	Struktur Organisasi CV Sukahati Pratama	40
3.3	Model Penelitian.....	46
3.4	Diagram Jalur.....	50
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Jadwal Kegiatan Penelitian	88
2.	Kuesioner Penelitian	89
3.	Data Ordinal	94
4.	Data Interval.....	98
5.	Uji Instrumen Variabel X1, X2 dan Y	101
6.	Hasil Output SPSS Analisis Jalur	108
7.	Tabel F	110
8.	Tabel T	111
9.	Surat Keterangan Penelitian.....	112
10.	Lembar Rekomendasi Revisi Skripsi.....	113