

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	7
BAB II	9
TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	33
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Pertanyaan Penelitian	36
BAB III	37
PROSEDUR PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)	38
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Sumber Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.7 Langkah-langkah Penelitian	48
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan.....	69
BAB V.....	79
SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82