

ABSTRAK

Dilla Adelia. 2024. **Peran Pendamping Program Keluarga Harapan dalam Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (Studi pada Program Keluarga Harapan di Kelurahan Sambongjaya Kota Tasikmalaya)**. Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Dalam pelaksanaan pertemuan peningkatan kemampuan keluarga (P2K2) masih terdapat permasalahan yaitu keluarga penerima manfaat (KPM) yang tidak hadir dan lebih antusias menunggu kegiatan sosialisasi mengenai bantuan. Selain itu, belum berkembangnya kemampuan KPM setelah mengikuti kegiatan P2K2. Tujuan penelitian untuk mengetahui peran pendamping PKH dalam pertemuan peningkatan kemampuan keluarga (P2K2). Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya peran pendamping PKH dalam pelaksanaan P2K2 di Kelurahan Sambongjaya, antara lain: 1) Peran fasilitatif, dengan memfasilitasi jadwal, materi, diskusi, dan media komunikasi, 2) Peran edukasional, pendamping memberikan pengetahuan dan membantu akses program pemerintah, namun kegiatan pelatihan belum dilaksanakan, 3) Peran perwakilan dengan berkoordinasi rutin bersama pihak terkait, serta melakukan advokasi bagi KPM untuk mendapatkan bantuan komplementer, 4) Peran teknis dilakukan dengan memberikan informasi rinci mengenai prosedur PKH dan melakukan pemutakhiran data, verifikasi komitmen, dan rekonsiliasi penyaluran bantuan. Simpulan dari penelitian ini bahwa pendamping PKH di Kelurahan Sambongjaya sudah melakukan perannya dalam kegiatan P2K2, mencakup fasilitasi pertemuan, edukasi interaktif, koordinasi dengan pihak terkait, dan pemutakhiran data. Pendamping memastikan KPM mendapat informasi yang dibutuhkan, membantu akses program pemerintah, dan merespons kendala teknis. Koordinasi yang baik memastikan kelancaran P2K2 dan advokasi bagi KPM. Peran ini mendukung keberhasilan kegiatan P2K2 dan mendorong perubahan perilaku positif pada KPM dalam P2K2.

Kata Kunci: Peran Pendamping, Program Keluarga Harapan, Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga

ABSTRACT

Dilla Adelia. 2024. **The Role of Family Hope Program Facilitators in Family Capacity Building Meetings (Study on the Family Hope Program in Sambongjaya Village, Tasikmalaya City)**. Department of Community Education, Faculty of Teacher Training and Education, Siliwangi University, Tasikmalaya.

In the implementation of the family capacity building meeting (P2K2), there are still problems, namely beneficiary families (KPM) who do not attend and are more enthusiastic about waiting for socialization activities regarding assistance. In addition, the ability of KPM has not developed after participating in P2K2 activities. The purpose of the study was to determine the role of PKH assistants in family capacity building meetings (P2K2). The research method used is descriptive qualitative method. The techniques used were interviews, observation, and documentation. The results showed that there was a role of PKH facilitators in the implementation of P2K2 in Sambongjaya Village, including: 1) Facilitative role, by facilitating schedules, materials, discussions, and communication media, 2) Educational role, by providing knowledge and helping access government programs, but training activities have not been implemented, 3) Representative role by coordinating regularly with related parties, and advocating for KPM to get complementary assistance, 4) The technical role is carried out by providing detailed information about PKH procedures and updating data, verifying commitments, and reconciling aid distribution. The conclusion of this study is that PKH Facilitators in Sambongjaya Village have carried out their role in P2K2 activities, including meeting facilitation, interactive education, coordination with related parties, and data updating. Facilitators ensure that KPM receive the information they need, help access government programs, and respond to technical problems. Good coordination ensures the smooth running of P2K2 and advocacy for KPM. This role supports the success of P2K2 activities and encourages positive behavior change in KPM in P2K2.

Keywords: Facilitator Role, Family Hope Program, Family Capacity Building Meeting