

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan pustaka.....	8
2.1.1 Bank	8
2.1.1.1 Jenis-Jenis Bank	9
2.1.1.2 Tugas Bank.....	11
2.1.1.3 Fungsi Bank	13
2.1.1.4 Kegiatan-Kegiatan Bank	15
2.1.2 Analisis SWOT	18
2.1.2.1 Fungsi Analisis SWOT	20
2.1.2.2 Manfaat Analisis SWOT	21
2.1.2.3 Model Matriks Analisis Swot.....	21
2.1.3 Aplikasi	23
2.1.4 <i>Mobile Banking</i>	24
2.1.4.1 Kelebihan dan Kekurangan <i>Mobile banking</i>	27
2.2 Pendekatan Masalah.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu	29

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....

3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah PT. Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk.	34
3.1.2 Profil Perusahaan	36
3.1.3 Visi dan Misi.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38

3.2.1 Jenis Penelitian	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	51
4.1.2 Analisis Data.....	53
4.1.2.1 Analisis Kekuatan (<i>Strengths</i>) Pada Aplikasi Mobile Banking BJB DIGI.....	53
4.1.2.2 Analisis Kelemahan (<i>Weaknesses</i>) Pada Aplikasi Mobile Banking BJB Digi.....	56
4.1.2.3 Analisis Peluang (<i>Opportunities</i>) Pada Aplikasi Mobile Banking BJB DIGI.....	58
4.1.2.4 Analisis Ancaman (<i>Threats</i>) Pada Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BJB DIGI.....	60
4.1.2.5 Analisis Strategi dari Matriks SWOT Pada Aplikasi <i>Digi Mobile Banking</i> Bank BJB.....	62
4.2 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89
BIODATA PENULIS.....	100

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Data Penilaian Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BJB DIGI di <i>Appstore</i>	4
Gambar 2. 1	Skema Pendekatan Masalah	29
Gambar 3. 1	Diagram Analisis SWOT	48
Gambar 4. 1	Tampilan Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BJB DIGI.....	52
Gambar 4. 2	Data Penilaian Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BJB DIGI di <i>Appstore</i>	52
Gambar 4. 3	Gambar Diagram Analisis SWOT	67

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian	7
2.1	Model Matriks Analisis SWOT	22
2.2	Penelitian Terdahulu	29

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
	Lampiran 1 Transkrip Wawancara Pihak Bank.....	68
	Lampiran 2 Transkrip Wawancara Nasabah	75
	Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	76