

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM
MENANGANI KELUHAN NASABAH PADA PT. BPR
NUSUMMA KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:

**INTAN NURHASANAH
NPM 213404047**

NASKAH TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENANGANI
KELUHAN NASABAH PADA PT. BPR NUSUMMA
KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:

INTAN NURHASANAH

NPM 213404047

Dibawah bimbingan :

Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M

Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut. M.M

NASKAH TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat Dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024