

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENANGANI KELUHAN NASABAH PADA PT. BPR  
NUSUMMA KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:

**INTAN NURHASANAH**

**NPM 213404047**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis  
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2024**

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENANGANI  
KELUHAN NASABAH PADA PT. BPR NUSUMMA  
KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:

**INTAN NURHASANAH**

**NPM 213404047**

Dibawah bimbingan :

**Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M**

**Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut. M.M**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat Dalam Penulisan Tugas Akhir**

**Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2024**