

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Armstrong, Gary, and Philip Kotler. 2009. *Marketing: An Introduction*. 9th ed. London: Pearson Education.
- Febriani, Nufian, and Wayan Weda Asmara. 2019. *Perilaku Konsumen Di Era Digital: Beserta Studi Kasus*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Skripsi, Tesis, Dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Joseph F. Hair Jr, William C. Black, Barry J. Babin, and Rolph E. Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis*. 7th ed. New York: Prentice Hall International.
- Kotler, Philip. 1990. *Manajemen Pemasaran Jilid 1: Analisis, Perencanaan, Dan Pengendalian*. 1st ed. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, and Gary Armstrong. 2010. *Principles of Marketing*. Upper Saddle River: Pearson.
- Kotler, Philip, Hermawan Kartajaya, and Iwan Setiawan. 2019. *Marketing 4.0: Bergerak Dari Tradisional Ke Digital*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. 2013. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. 2nd ed. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*. London: Pearson Education.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Nour, David. 2017. *Co-Create: How Your Business Will Profit From Innovative and Strategic Collaboration*. Manhattan, New York City: St. Martin's Press.
- Prahalad, C. K., and Venkat Ramaswamy. 2004. *The Future Of Competition: Co-Creating Unique Value With Customers*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Schiffman, Leon G., and Leslie Lazar Kanuk. 2008. *Perilaku Konsumen*. 7th ed. Jakarta: Indeks.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. 1st ed. edited by F. S. Suyantoro. Yogyakarta.

Wijaya, Oscarius Yudhi Ari. 2019. *Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan Dan Orientasi Pasar: Upaya Meningkatkan Kinerja Pemasaran Industri Furniture Di Jawa Timur*. Yogyakarta: Deepublish.