

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Budaya Organisasi	10
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.1.2 Tingkatan Budaya Organisasi	11

2.1.1.3	Tipe Budaya Organisasi	12
2.1.1.4	Indikator Budaya Organisasi	13
2.1.2	Komunikasi	13
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi	14
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.2.3	Manfaat Komunikasi	16
2.1.2.4	Indikator Komuniakasi	16
2.1.3	Kinerja Pegawai	18
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	19
2.1.3.3	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.1.3.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4	Penelitian Terdahulu	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	25
2.3	Hipotesis	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		29
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.1	Sejarah Singkat PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	29
3.1.2	Visi dan Misi PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya	30
3.1.3	Struktur Organisasi PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	30
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya .	31
3.1.5	Deskripsi Pekerjaan di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikamlaya.....	31
3.2	Metode Penelitian	33

3.2.1	Operasionalisasi Variabel	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.3.1	Jenis Data	37
3.2.3.2	Populasi	38
3.2.3.3	Sampel	38
3.2.3	Model Penelitian	38
3.2.4	Teknik Analisis Data	39
3.2.4.1	Analisis Deskriptif	39
3.2.4.2	<i>Metode Of Successive Interval (MSI)</i>	40
3.2.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Budaya Organisasi di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya	45
4.1.2	Komunikasi di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya	52
4.1.3	Kinerja Pegawai di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya	59
4.1.4	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.2	Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN-LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Persentase Pencapaian Produksi	5
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Sebaran Tenaga Kerja PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	31
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	39
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	40
3.5	Pengaruh langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	43
4.1	Klasifikasi Untuk Setiap Indikator Variabel Budaya Organisasi (X ₁)..	47
4.2	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	47
4.3	Klasifikasi Untuk Indikator Variabel Budaya Organisasi Secara Keseluruhan.....	51
4.4	Klasifikasi Untuk Setiap Indikator Komunikasi (X ₂).....	53
4.5	Rekapitulasi Skor Komunikasi Pegawai di PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	54
4.6	Klasifikasi Untuk Indikator Variabel Komunikasi Secara Keseluruhan	58
4.7	Klasifikasi Untuk Setiap Indikator Kinerja Pegawai (Y).....	60

4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai pada Pegawai PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya.....	61
4.9	Klasifikasi Untuk Indikator Variabel Kinerja Pegawai Secara Keseluruhan	66
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	68

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	Data Produksi Barang di PT Nugraha Harapan Jaya	4
3.1	Struktur Organisasi PT Nugraha Harapan Jaya Tasikmalaya	30
3.2	Model Penelitian	38
3.3	Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	42
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	67

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1:	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022-2023.....	80
2:	Kuesioner Penelitian	81
3:	Karakteristik Responden	86
4:	Data Ordinal.....	87
5:	Data Interval.....	90
6:	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	93
7:	Output SPSS.....	96
9:	Tabel yang Digunakan	98