

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (A Study of Non-Manager Employees of PT Nugraha Harapan Jaya)

By:

**BAYU NUR ALAM
183402017**

Under the guidance of:

**Ane Kurniawati
Indi Ramadhani**

The purpose of this study is to determine and analyze organizational culture, communication and employee performance and the influence of organizational culture and communication on employee performance in non-managerial employees of PT Nugraha Harapan Jaya. The research method used is the survey method, data obtained directly through questionnaires to 39 respondents taken from non-managerial employees of PT Nugraha Harapan Jaya. Sampling using simple random or cluster sampling and the analysis tool used in this study is path analysis. Based on the results of the study, it is known that organizational culture, communication and employee performance are in the good category. In this study, the influence of Organizational Culture is greater on Employee Performance than the influence of Communication at PT Nugraha Harapan Jaya.

Keywords: Organizational Culture, Communication, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Suatu Penelitian Terhadap Pegawai Non Manajer PT Nugraha Harapan Jaya)

Oleh:

**BAYU NUR ALAM
183402017**

Dibawah Bimbingan:

**Ane Kurniawati
Indi Ramadhani**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis budaya organisasi, komunikasi dan kinerja pegawai serta pengaruh dari budaya organisasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada pegawai non manajer PT Nugraha Harapan Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 39 responden yang diambil dari karyawan non manajerial PT Nugraha Harapan Jaya. Penarikan sampel menggunakan *simple random* atau *sampling cluster* dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa budaya organisasi, komunikasi dan kinerja pegawai masuk dalam kategori baik. Dalam penelitian ini pengaruh Budaya Organisasi lebih besar terhadap Kinerja Pegawai dibandingkan pengaruh Komunikasi di PT Nugraha Harapan Jaya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai.