

ABSTRACT

Advances in information technology have encouraged the healthcare sector to adopt information systems to improve operational efficiency and service quality. Pratama Bisma Brata Clinic still relies on manual processes in managing patient data, medical records, and administration, which causes inefficiency and potential errors. To overcome this, this study designed an information system strategic plan using The Open Group Architecture Framework (TOGAF) Architecture Development Method (ADM) up to phase E (Opportunities and Solutions). This research includes identification of needs, analysis of existing conditions, and design of business, application, data, and technology architecture targets. Gap analysis shows the need for transformation from manual processes to digital system. The result of the research is a roadmap for information system development in the next four years, which includes infrastructure development, digitalization of administrative and medical services, and analytical system development. With this roadmap, Bisma Brata Primary Clinic has a clear strategy to implement information systems gradually and sustainably.

Keywords: *TOGAF ADM, Strategic Planning, Information System*

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong sektor kesehatan untuk mengadopsi sistem informasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Klinik Pratama Bisma Brata masih mengandalkan proses manual dalam mengelola data pasien, rekam medis, dan administrasi, yang menyebabkan ketidak efisienan dan potensi kesalahan. Untuk mengatasi hal ini, penelitian ini merancang rencana strategis sistem informasi menggunakan *The Open Group Architecture Framework (TOGAF) Architecture Development Method (ADM)* hingga fase E (*Opportunities and Solutions*). Penelitian ini mencakup identifikasi kebutuhan, analisis kondisi *existing*, dan desain target arsitektur bisnis, aplikasi, data, dan teknologi. Analisis kesenjangan menunjukkan kebutuhan untuk bertransformasi dari proses manual ke sistem digital. Hasil penelitian ini adalah peta jalan pengembangan sistem informasi untuk empat tahun ke depan, yang mencakup pengembangan infrastruktur, digitalisasi layanan administratif dan medis, serta pengembangan sistem analitik. Dengan peta jalan ini, Klinik Utama Bisma Brata memiliki strategi yang jelas untuk mengimplementasikan sistem informasi secara bertahap dan berkelanjutan.

Kata kunci: TOGAF ADM, Perencanaan Strategis, Sistem Informasi