

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Tujuan Penelitian	I-6
1.4 Manfaat Penelitian	I-6
1.5 Batasan Masalah	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1
2.1.1 BPJS Kesehatan	II-1
2.1.2 Aplikasi <i>Mobile</i> JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)	II-1

2.1.3 <i>Usability</i>	II-2
2.1.4 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	II-4
2.1.5 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	II-6
2.1.6 <i>Skala Likert</i>	II-8
2.1.7 Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>	II-9
2.1.8 Sampel Penelitian.....	II-13
2.2 Penelitian Terkait (<i>State of the Art</i>)	II-14
2.3 Matriks Penelitian	II-21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Tahapan Penelitian.....	III-1
3.2 Pendahuluan	III-2
3.2.1 Menentukan Objek Penelitian.....	III-2
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	III-2
3.2.3 Studi Literatur	III-3
3.3 Pengumpulan Data	III-3
3.3.1 Menentukan Populasi dan Responden	III-4
3.3.2 Menyusun Instrumen Kuesioner Berdasarkan UEQ dan IPA.....	III-5
3.3.3 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	III-7
3.4 Analisis Data	III-7
3.4.1 Mendeskripsikan Responden	III-8
3.4.2 Proses data	III-8
3.4.3 Analisis skor UEQ	III-10
3.4.4 Analisis UEQ pada IPA	III-10

3.4.5 Analisis Matriks Metode UEQ dan IPA	III-11
3.5 Evaluasi.....	III-11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Pendahuluan.....	IV-1
4.1.1 Objek Penelitian.....	IV-1
4.1.2 Identifikasi Masalah.....	IV-1
4.1.3 Studi Literatur	IV-2
4.2 Pengumpulan Data	IV-2
4.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian	IV-2
4.2.2 Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	IV-6
4.3 Analisis Data.....	IV-7
4.3.1 Mendeskripsikan Responden	IV-8
4.3.2 Proses Data.....	IV-12
4.3.1 Analisis Skor UEQ.....	IV-14
4.3.2 Analisis UEQ Pada IPA	IV-19
4.3.3 Analisis Matriks Metode UEQ dan IPA	IV-32
4.4 Evaluasi.....	IV-37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert 7 poin (Simamora, 2022).....	II-5
Tabel 2.2 Skala Likert 7 poin (Simamora, 2022).....	II-9
Tabel 2.3 Penelitian Terkait (<i>State of the Art</i>)	II-14
Tabel 2.4 Matriks Penelitian	II-21
Tabel 3.1 Contoh skala likert 7 poin UEQ.....	III-5
Tabel 3.2 Poin Kuesioner UEQ	III-6
Tabel 4.1 Kuesioner IPA.....	IV-6
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Usia.....	IV-8
Tabel 4.3 Data Mentah Hasil Kuesioner UEQ.....	IV-13
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner UEQ yang telah ditransformasi.....	IV-14
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Responden terhadap Item Kuesioner	IV-15
Tabel 4.6 Skor Rata-Rata Keseluruhan untuk Tiap Skala Kuesioner	IV-16
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban untuk Setiap Item Kuesioner	IV-17
Tabel 4 8 <i>Koefisien Cronbach Alpha</i> untuk Konsistensi Item Skala.....	IV-17
Tabel 4.9 Klasifikasi Hasil Evaluasi berdasarkan <i>Benchmark</i> UEQ	IV-18
Tabel 4.10 Rekapitulasi Nilai Rata-rata Indikator Skala Daya Tarik	IV-19
Tabel 4.11 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Kejelasan (<i>Performance</i>) ...	IV-20
Tabel 4.12 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Efisiensi (<i>Performance</i>).....	IV-22
Tabel 4.13 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Ketepatan (<i>Performance</i>)...	IV-23
Tabel 4.14 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Stimulasi (<i>Performance</i>)....	IV-24
Tabel 4.15 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Kebaruan (<i>Performance</i>) ...	IV-25

Tabel 4.16 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Daya Tarik (<i>Importance</i>) ...	IV-26
Tabel 4.17 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Kejelasan (<i>Importance</i>).....	IV-27
Tabel 4.18 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Efisiensi (<i>Importance</i>)	IV-28
Tabel 4.19 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Ketepatan (<i>Importance</i>)	IV-29
Tabel 4.20 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Stimulasi (<i>Importance</i>)	IV-30
Tabel 4.21 Rata-rata & Distribusi Nilai Dimensi Kebaruan (<i>Importance</i>).....	IV-31
Tabel 4.22 Analisis <i>Gap</i>	IV-32
Tabel 4.23 <i>Paired Simples Test</i>	IV-34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan <i>Homepage Mobile JKN</i>	II-2
Gambar 2.2 Struktur Skala <i>Usability</i> metode UEQ (Kusumo & Suranto, 2023)	II-5
Gambar 2.3 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i>	II-7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Tahap Pendahuluan	III-2
Gambar 3.3 Tahapan Pengumpulan Data	III-4
Gambar 3.4 Tahap Analisis Data	III-8
Gambar 3.5 Tahap Evaluasi	III-11
Gambar 4.1 Grafik Kategori Kepesertaan.....	IV-9
Gambar 4.2 Grafik Kategori Frekuensi Penggunaan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>	IV-10
Gambar 4.3 Persentase Kategori Lama Penggunaan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>	IV-11
Gambar 4.4 Grafik Kategori Alasan Menggunakan <i>JKN Mobile</i>	IV-12
Gambar 4.5 Grafik Hasil Evaluasi berdasarkan <i>Benchmark UEQ</i>	IV-18
Gambar 4.6 Diagram Batang Distribusi Nilai Indikator Skala Daya Tarik	IV-20
Gambar 4.7 Diagram Batang Distribusi Nilai Kejelasan <i>Performance</i>	IV-21
Gambar 4.8 Diagram Batang Distribusi Nilai Efisien <i>Performance</i>	IV-22
Gambar 4.9 Diagram Batang Distribusi Nilai Ketepatan <i>Performance</i>	IV-23
Gambar 4.10 Diagram Batang Distribusi Nilai Stimulasi <i>Performance</i>	IV-24
Gambar 4.11 Diagram Batang Distribusi Nilai Kebaruan <i>Performance</i>	IV-25
Gambar 4.12 Diagram Batang Distribusi Nilai Daya Tarik <i>Importance</i>	IV-27
Gambar 4.13 Diagram Batang Distribusi Nilai Kejelasan <i>Importance</i>	IV-28

Gambar 4.14 Diagram Batang Distribusi Nilai Efisiensi <i>Importance</i>	IV-29
Gambar 4.15 Diagram Batang Distribusi Nilai Ketepatan <i>Importance</i>	IV-30
Gambar 4.16 Diagram Batang Distribusi Nilai Stimulasi <i>Importance</i>	IV-31
Gambar 4.17 Diagram Batang Distribusi Nilai Kebaruan <i>Importance</i>	IV-32
Gambar 4. 18 IPA <i>Matrix</i>	IV-35

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 3.1 Rumus Yamane	III-5
----------------------------------	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan (SK) Tugas Akhir.....	L1-1
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	L2-1
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	L3-1
Lampiran 4 Bukti Unggah Jurnal.....	L4-1
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Tugas Akhir	L5-1
Lampiran 6 Bukti Pengecekan Plagiarisme Tugas Akhir	L6-1