

HALAMAN LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini saya peruntukkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan tanpa henti, dan kepada keluarga besar yang menjadi sumber semangat dalam setiap langkah. Karya ini juga saya dedikasikan untuk sahabat serta rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan dorongan dan kebersamaan, serta untuk diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini di tengah kesibukan bekerja dan berusaha meraih masa depan.

MOTTO

“If you don't believe me or don't get it, I don't have time to try to convince you, sorry.”

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Sang Maha Kuasa, karena atas ridho rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT *USABILITY* APLIKASI JKN *MOBILE* DENGAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)”** ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata (S1) Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil analisis terhadap permasalahan proses pelaksanaan tugas akhir pada Jurusan Informatika Universitas Siliwangi, sehingga laporan Tugas Akhir ini mewajibkan penulis untuk membuka wawasan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh serta dipelajari selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari segi moril maupun materil. Karena itulah, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi.

3. Bapak Ir. Andi Nur Rachman, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan, saran dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Euis Nur Fitriani Dewi, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan, saran dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Ir. H. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng., IPM., AER selaku dosen penguji kesatu dan Bapak Muhammad Al Husaini, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji kedua yang memberikan arahan dan masukan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Keluarga tercinta, terutama Bapak dan Mamah yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta do'a yang dipanjatkan kepada Allah SWT. untuk penulis. Semoga panjang umur, sehat selalu dan Allah mengganti apapun yang sudah kalian keluarkan untuk mendukung penulis. Serta Agis Nurhamidah selaku adik penulis yang selalu memberikan supportnya.
7. Syaufika Nadhifah selaku partner yang sudah mendukung, memberikan semangat dan membantu dalam penelitian penulis. Semoga dilancarkan semua urusannya dan cita-citanya dikabulkan.
8. Barudak Kontrak yang sudah menemani penulis dari awal sampai saat ini, semoga pertemanan kita selalu berlangsung baik dan selamanya.

9. Rekan-rekan informatika angkatan 2019 dan sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih perlu dilakukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penulisan laporan ini.

Tasikmalaya, 2025

Penulis