

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*. 14(1), 15–31.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024). APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. APJII. [Online]. <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>.
- Aziza, R. F. A., & Ristriani, P. (2023a). *Measuring UX Using Usability and Heuristic Methods in Jkn Mobile Application*. JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer), 9(1), 96–101. <https://doi.org/10.33480/jitk.v9i1.4070>
- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>.
- BPJS Kesehatan. (2023). *JKN mobile – Aplikasi BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan. [Online]. <https://jknmobile.com/>.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Mobile JKN [Aplikasi seluler]*. Google Play. [Online]. <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.bpjs.mobile&pli=1>.
- Fajar Alam, P., & Wulandari, S. (2020). *Usability Evaluation Aplikasi Berbasis Website dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis*. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 122–130. <https://doi.org/10.21456/vol10iss1pp122-130>
- Fattahaq, R. Z. (2023). *Analisa Usability Pada User Interface Aplikasi Mobile JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) Menggunakan Heuristic Evaluation*. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/72429%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/72429/1/RAFIF_ZAKI_FATTAHAQ-FST.pdf.
- Giridharma, P. W. S., & Putra, I. N. T. A. (2025). Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi *Wondr By* BNI Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6428>.
- Herdianingsih, S., & Cahya, O. D. (2023). *User Experience Pengguna Perpanjangan SIM Online Aplikasi Digital Korlantas Menggunakan UEQ*. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 8(1), 38–48. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v8i1.13247>
- Hidayatullah, M. I., Hamza, S., & Gunawan, E. (2022). Analisis *User Experience Terhadap Website Progrez.Cloud* Dengan Metode *Usability Testing*. *Jurnal PRODUKTIF*, 6(1), 557–565.
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode *Importance Performance Analysis* Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 3(2), 181–190. <https://doi.org/10.33479/kurawal.v3i2.350>

- Jannah, A. N., Susanto, I., & Rakhmadani, D. P. (2023). *Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS*. 7, 1491–1502.
- Kusumo, R. H. P., & Suranto, B. (2023). Evaluasi *User Experience* Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). *Automata*, 4.
- Lubis, B. O., Salim, A., & Jefa, J. (2020). Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan *Use Questionnaire*. *Jurnal SAINTEKOM*, 10(1), 65. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>
- Nihriroh, A. Z., Arifianto, D., & Zakiyyah, A. M. (2023). Analisis Kepuasan Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan *Importance Performance Analysis*. *Jurnal Smart Teknologi*, 4, 184–191. <http://jurnal.unmuhjembar.ac.id/index.php/JST>
- Nugraha, R., Mazia, L., & Utami, L. A. (2022). Analisa Kegunaan Dan Kemudahan Layanan Mobile Jkn Pada Uptd Puskesmas Depok Dengan *Use Questionnaire* Dan IPA. *Jurnal Teknoinfo*, 16(2), 267. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i2.928>
- Parera, G., & Darwis, M. (2023). *Usability of JKN Mobile Application Using System Usability Scale (SUS) Method*. *Bit-Tech*, 5(3), 138–145. <https://doi.org/10.32877/bt.v5i3.691>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Rachman, A. N., Fitriani Dewi, E. N., Akbar Maulana, R., & Nurdin, A. M. (2022). Usability Evaluation Simak Siliwangi University Using *Heuristic Evaluation and Webuse Approach*. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(4), 983–991.
- Rahmawati, B. D. (2020). *Usability Testing* Pada Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan *Domain Specific Inspection*. *Jati Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 46. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.46-51>
- Rahmi, L. (2020). Evaluasi *Usability* Fitur *Webshare* Pada Aplikasi *Share It* Menggunakan Metode *Thinking-Aloud*. *Ultima InfoSys : Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 10(2), 111–118. <https://doi.org/10.31937/si.v10i2.1199>
- Ribal, A., Sampetoding, E. A. M., Hasbi, M., & Amir, S. Bin. (2025). Analisis *Usability* pada Aplikasi Mobile JKN (Studi Kasus: Dosen Universitas Hasanuddin). *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 14, 632–643.
- Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84–93. <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.978>
- Solechan, S. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), 686–696. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.686-696>
- Sopiah, A. (2023). *BPJS Kesehatan Targetkan 91% Warga RI Jadi Peserta di 2023*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan SUara Forikes*, 13(2), 262–267.
- Wardani, S., Darmawiguna, I. G. M., & Sugihartini, N. (2019). *Usability Testing* Sesuai Dengan ISO 9241-11 Pada Sistem Informasi Program Pengalaman

Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 356. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18400>

Widyasari, N. A., Sari, R. P., & Febriyanto, F. (2023). *Usability Evaluation Analysis on iKalbar Application Using Heuristic Evaluation Method, Performance Measurement, and User Experience Questionnaire (UEQ)*. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 8(2), 495. <https://doi.org/10.24114/cess.v8i2.48021>