

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) *CUSTOMER
SERVICE* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA
(Persero) Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU
CIAMIS**

Oleh:

**Intan Arsinta
NPM 213404077**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Ahli Madya Pada Program studi D-3 Perbankan dan Keuangan**

Telah Disetujui Tim Pembimbing

Tasikmalaya, 00 Juli Tahun 2024

Pembimbing I


Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II


Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**


Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301