

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

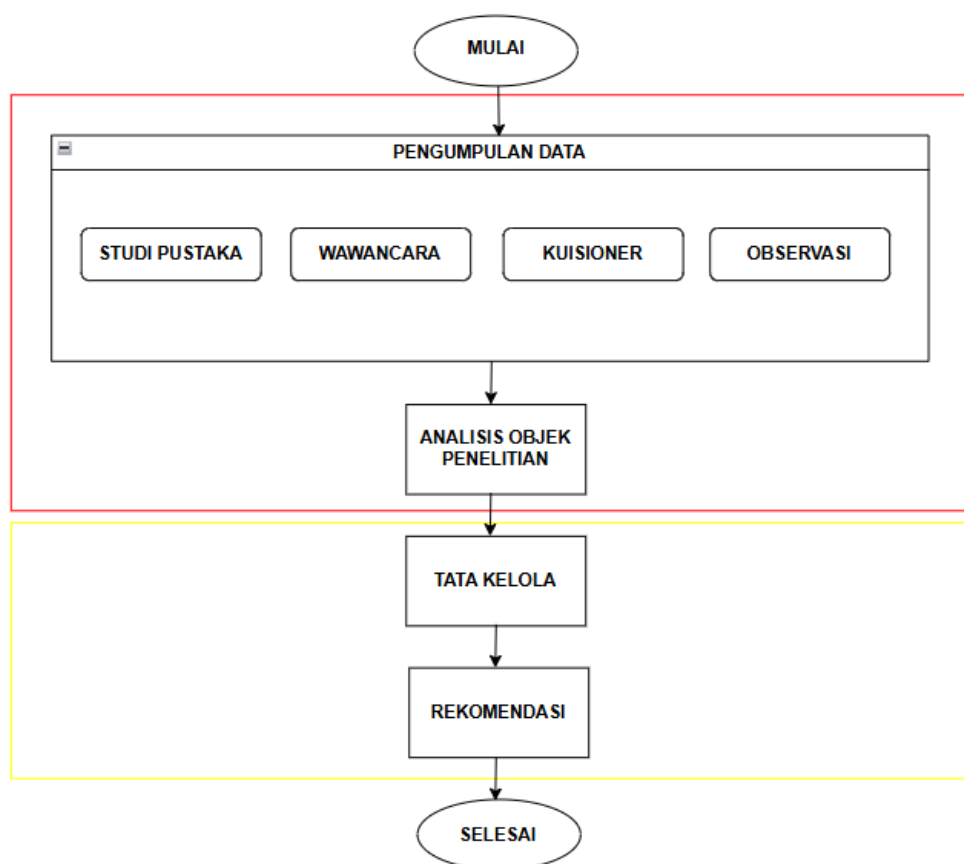
Kantor pemerintahan Kecamatan Cibalong yang beralamat di Jalan Raya Karangnunggal, No. 202, Cibalong, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat menjadi tempat penelitian yang dilakukan selama kurang lebih 3 bulan, dimulai dari tanggal 20 Mei 2024 s/d 20 Juli 2024 dengan fokus penelitian pada pengelolaan teknologi informasi yang dijalankan pada dinas pemerintahannya. Dengan melakukan audit tata kelola memungkinkan melakukan analisis dan evaluasi pada sistem tata kelola di pemerintahan Kecamatan Cibalong menggunakan *framework* COBIT 2019 dan *Balanced Scorecard* dengan tujuan audit tersebut yaitu untuk mengetahui kondisi dari tata kelola pada Kantor Kecamatan Cibalong selain itu melakukan perbaikan untuk mencapai tata kelola yang lebih baik.

3.2 Objek Penelitian

Objek dari penelitian yang dilakukan adalah lingkungan kerja dari Kantor Dinas Pemerintahan Kecamatan Cibalong khususnya karyawan di bidang TI ataupun yang bersangkutan dengan pengelolaan informasi. Dalam melakukan kinerja yang mengelola teknologi informasi. Dalam melakukan audit pada tata kelola dalam penelitian ini digunakan *framework* yang memungkinkan evaluasi menghasilkan hasil yang sesuai dengan proses tata kelola dalam *framework* yang digunakan yaitu *Balanced Scorecard* dan COBIT 2019.

3.3 Tahapan Penelitian

Pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *survey research* yang merupakan sebuah metode penelitian dengan sifat kualitatif. Hasil dari metode kualitatif yaitu penelitian yang tidak berdasarkan pada prosedur statistik atau alat yang termasuk kedalam prosedur kuantifikasi. Selain itu, tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini melalui tahapan perencanaan, proses dan tindak lanjut. Dalam metode *survey research* terdapat beberapa langkah yang menjadi pokok untuk merepresentasikan bagaimana penelitian ini dilakukan secara *detail* yang dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Metode Penelitian

3.3.1 Metode Penelitian

Pada metode penelitian terdapat beberapa tahapan dengan tahapan pertama yang berada pada zona merah merupakan tahapan analisa dengan menggunakan proses COBIT 2019 yang bertujuan untuk menghasilkan identifikasi yang berkaitan dengan COBIT 2019. Proses yang ada pada tahap ini merupakan proses dengan COBIT 2019, selanjutnya tahapan yang berada pada zona kuning merupakan proses yang terjadi pada tata kelola yang merupakan sebuah proses antara COBIT 2019 dan *Balanced Scorecard*. Proses tersebut dihasilkan dengan berdasar pada proses COBIT 2019 sehingga tahap rekomendasi diberikan sesuai dari proses yang terjadi pada tahapan proses tata kelola sebelumnya. Ada juga proses pengolahannya menggunakan beberapa rangkaian proses seperti :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan studi Pustaka, observasi, wawancara dan kuesioner. Pada tahapan wawancara dilakukan dengan mewawancarai salah satu staff kerja di Kecamatan Cibalong. Kemudian tahapan kuesioner dilakukan kepada beberapa pihak yang ada dalam lingkungan kerja Kecamatan Cibalong dengan pertanyaan maupun jawaban yang disesuaikan dengan pernyataan seputar *Balanced Scorecard*, COBIT 2019 dan situasi kinerja dalam pengelolaan TI di Kecamatan Cibalong. Observasi dilakukan untuk melihat kondisi tata kelola yang ada, yang kemudian akan lanjut ke tahap berikutnya.

2. Analisis objek penelitian

Pada tahap ini dilakukan analisis tingkat kematangan kondisi saat ini (*as-is*)

baik secara penggunaan COBIT 2019 dan menggunakan *Balanced Scorecard* dengan tujuan untuk mendapatkan nilai *maturity level*. Selain itu juga dilakukan analisis tingkat kematangan yang diharapkan (*to-be*) pada tahap ini diharapkan dapat mencapai nilai *maturity level* pada sistem yang akan dituju. Menentukan nilai kesenjangan (*gap*) yang bertujuan untuk menentukan nilai kesenjangan pada tingkat kematangan dengan tingkat kematangan yang saat ini dijalankan.

3. Tata kelola

Pada tahap ini dilakukan perancangan terkait hasil dari observasi dan analisis objek penelitian yang kemudian hasil akhirnya merupakan sebuah rekomendasi yang diberikan kepada perusahaan/organisasi.

4. Rekomendasi

Pada tahapan ini peneliti memberikan rekomendasi terkait perbaikan yang harus dilakukan dengan menjalankan tata kelola yang sesuai dengan ketentuan untuk mengefisiensikan pengolahan TI.

3.3.2 Pemetaan COBIT 2019 dengan Balanced Scorecard

Dalam penelitian ini digunakan perspektif *balanced scorecard* dengan COBIT 2019 yang disesuaikan dengan kebutuhan dari sebuah organisasi yang menjadi objek penelitian, Adapun perspektif dan domain yang digunakan yaitu :

1. Domain COBIT 2019 DSS01, MEA02
2. Perspektif dari *Balanced Scorecard* yaitu *Customer perspective*