

**ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
KINERJA PELAYANAN DI STASIUN KERETA API
TASIKMALAYA**

Tugas Akhir

Disusun untuk memenuhi persyaratan Sarjana Strata Satu (S1)

Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Siliwangi

Oleh

Pandai Muhammad Salman Alfarisi

177011041



**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024